PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Experiencias interdisciplinarias en Alfabetización Informacional:

Un trabajo colaborativo entre el Programa de
Lectura y Escritura Académicas de la Facultad de Letras y la
Biblioteca de Humanidades de la Pontificia Universidad Católica de Chile

Soledad Montes, Amelia Muñoz, Paola Córdova
Pontificia Universidad Católica de Chile

Santiago de Chile, Mayo 2014

www.uc.cl

Contexto

UC

Facultad
De Letras

Biblioteca de Humanidades
Desarrollo de competencias informacionales

Exponer, argumentar, resumir, buscar información, jerarquizarla, ponerla en relación, valorar razonamientos, debatir, según los modos típicos de hacerlo en cada disciplina

Programa de Lectura y Escritura Académica
Desarrollo de alfabetización académica

Exponer, argumentar, resumir, buscar información, jerarquizarla, ponerla en relación, valorar razonamientos, debatir, según los modos típicos de hacerlo en cada disciplina

Contexto

Biblioteca de Humanidades
Desarrollo de competencias informacionales

Identificar, información obtenida desde distintas fuentes.

Buscar, evaluar, citar y comunicar información

Programa de Lectura y Escritura Académica
Desarrollo de alfabetización académica

Argumentar, comunicar, debatir, según los modos típicos de hacerlo en cada disciplina

Contexto

Sociedad del conocimiento y de la información

Aumento del flujo de información y nuevos medios de almacenamiento y búsqueda de fuentes requieren el desarrollo de competencias informacionales.

(Artiles & García, 2000; Castaño, 2014)

Contexto

Acción bibliotecológica integrada a las prácticas de aprendizaje

La alfabetización informacional no debe estar al margen del proceso educativo.

(Pérez, Iglesias, 2007, p. 39)

La escritura y lectura en la universidad implica nuevas prácticas para los estudiantes: acceder a fuentes de información de calidad, integrar las voces de otros autores para construir un texto propio, entre otras.

(Carlino 2003; Didactext, 2003; Carlino, 2005; Castelló, 2007)

Contexto

Necesidad de un enfoque de colaboración interdisciplinaria

Se requiere de un proceso de alfabetización académica y alfabetización informacional en trabajo colaborativo con docentes y bibliotecólogos.

Contexto

Las bibliotecas tienen el reto de alcanzar reconocimiento por parte de la comunidad universitaria como instrumentos eficaces para mejorar la formación de los estudiantes. Si de verdad queremos que los ciudadanos estén mejor preparados para afrontar los retos que plantea la sociedad de la información y del conocimiento, debemos ofrecer nuestra experiencia y nuestro saber hacer.

(Pérez-Iglesias, 2007, p. 37)

Condiciones contextuales

Aumento de circulación de información
Nuevos desarrollos tecnológicos
Foco en la generación de conocimiento científico

Condiciones intervinientes

Ingreso a una nueva cultura discursiva.

Escasa instrucción en niveles anteriores.

Prácticas de lectura y escritura en el nivel universitario

Seleccionar y evaluar información científica.
Buscar información en bases de datos electrónicas.
Manejar la intertextualidad y citación.

Implicancia

Necesidad de alfabetización académica-informacional en las prácticas de escritura de estudiantes universitarios.

Estrategia
Trabajo colaborativo profesores y bibliotecólogos

Supuestos
-Aprendizaje situado en las tareas de escritura de estudiantes.
-Necesidad de enfoque interdisciplinario

Acciones
-Charlas en aula
-Clases virtuales

Acciones

Charlas en Aula

Cursos presenciales

Desarrollo de habilidades comunicativas para estudiantes de **College Ciencias Sociales.**

Evaluación por proyecto

Desarrollo de un proyecto de investigación por parte de estudiantes.

Medida de alfabetización académica-informacional

Charlas.

Resumen Charlas en Aula

Recursos: *Academic Search Complete* y *Refwoks*

Periodo: Enero a Marzo 2014

Mes	N° Sesiones	N° Asistentes	Charlas dictadas
Enero	2	200	ASC –Búsquedas Efectivas
Marzo	7	322	ASC –Búsquedas Efectivas
Marzo	9	281	RefWorks – Gestores Bibliográficos
Total	**18**	**803**	ASC (Academic Search Complete)

www.uc.cl

Acciones

Clases virtuales

Cursos e-learning

- Programa de Habilidades Comunicativas Escritas para estudiantes de **Ciencias Sociales Artes y Humanidades**
- Programa de Habilidades Comunicativas Escritas para estudiantes de **Ciencias Naturales y Matemáticas**
- Programa de Habilidades Comunicativas Escritas para estudiantes de **Ciencias de la Salud**

Evaluación por proyecto

Desarrollo de un proyecto de investigación por parte de estudiantes.

Medida de alfabetización académica-informacional

Creación de clase virtual a través de programa *Articulate Studio.*

Facultad de
Letras

Inicio
Programa
Contenidos
Recursos
Buzón de Tareas
Anuncios
Calendario
Estadísticas
Participantes

Usuarios presentes:
MARIA MONTES(Coordinador)

Contenidos

Visor | Autor | Gestionar | Preferencias

Anterior | Tabla de Contenidos | Siguiente
UNIDAD 2: Leer para escribir en la universidad » Sesión 1: Lectura y escritura académicas
¡Añadir a favoritos! | My Bookmarks

Unidad 2: Leer para escribir en la universidad

SESIÓN 1
Lectura y escritura académicas

Cuando escribes trabajos para la universidad, ¿a veces no sabes cómo empezar? Esta es una sensación que compartes seguramente con muchos estudiantes, pues escribir en el contexto académico es un proceso complejo. A continuación, se te presentan las etapas que generalmente están presentes en la escritura de textos académicos y que te ayudarán a enfrentar las tareas de escritura durante tu carrera universitaria.

Existe una característica propia de toda elaboración de conocimiento científico: la lectura de otras fuentes de conocimiento. Una exigencia para escribir ciencia es leer ciencia. Esto responde a que el propósito de la escritura científica es contribuir a la generación de conocimiento, para lo cual resulta necesario basarse en lo ya establecido, corroborarlo, cuestionarlo, reformularlo o plantear nuevas perspectivas a partir de ello. De esta manera, nuestros aportes serán considerados y validados en la comunidad solo si se nutren de las anteriores y las contemporáneas, y logran posicionarse entre ellas.

En consideración de lo anterior, te proponemos que organices la producción de tus textos académicos a partir de tres fases: la lectura y escritura de exploración, la lectura y escritura de elaboración y la lectura y escritura de comunicación. Te las presentamos a continuación.

Lectura y escritura de exploración → Lectura y escritura de elaboración → Lectura y escritura de comunicación

LA BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN ACADÉMICA

¿Cómo partir la búsqueda de información para elaborar tu proyecto de escritura? Encontrar textos de calidad requiere saber cómo y dónde buscar, esto es una habilidad que se desarrolla con la práctica pero que en este curso te ayudaremos a mejorar. Te invitamos a realizar el siguiente Test de Competencias Informacionales que ha preparado el Sistema de Bibliotecas de la UC (SIBUC) para que detectes qué tanto sabes de esto.

TEST — Test de competencias informacionales

¿Cómo están tus conocimientos sobre búsqueda de información? Para profundizar en esto, te invitamos a revisar la Clase Magistral que preparó una experta en bases de datos científicas en la que aprenderás cómo buscar textos de calidad académica. Es recomendable que tomes apuntes.

CLASE MAGISTRAL — La búsqueda efectiva de información

CLASE MAGISTRAL

La búsqueda efectiva de información

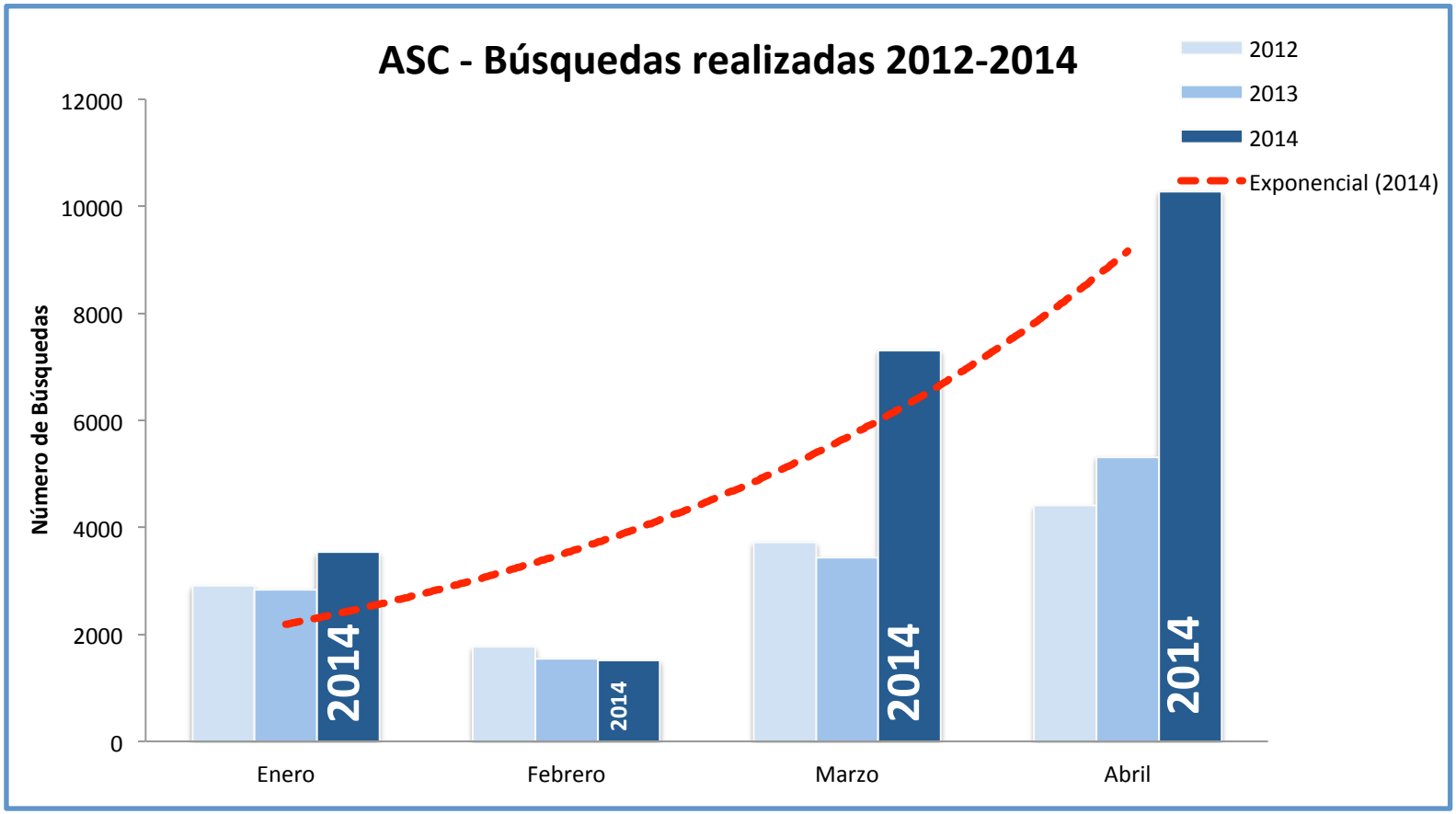
Resultados: Academic Search Complete

Búsquedas realizadas, periodo Enero-Abril 2012-2014

Año	Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total Trimestre	Variación Porcentual Trimestre Período anterior
2012	Regular Searches	2912	1772	3725	4404	**12.849**	-
2013	Regular Searches	2838	1545	3432	5314	**13.129**	**+ 2,5%**
2014	Regular Searches	3533	1517	7306	6701	**19.057**	**+ 45%**

Fuente: Reporte Academic Search Complete 01/01 a 30/04 de 2014

Resultados: Academic Search Complete



Fuente: Reporte Academic Search Complete 01/01 a 30/04 de 2014

www.uc.cl

Resultados: Refworks

Visitas a *RefWorks* período Enero-Abril 2013- 2014

Años	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Variación Porcentual 2013-2014
2013	125	4	227	540	+ 4,7%
2014	134	67	263	474	

Fuente: Reporte RefWorks Admin Dashboard 01/01/2013 a 01/05/2014

Resultados: “Consulte a un bibliotecólogo”

Consultas especializadas a través del servicio “Consulte a un bibliotecólogo” período Enero-Abril 2013 - 2014

Área	2012	2013	2014	Tasa de Crecimiento 2013-2014
College Ciencias Sociales	6	4	18	**+ 350%**

Fuente: Reporte Automático Web Bibliotecas UC 01/01 a 30/04 de 2014

Resultados: “Consulte a un bibliotecólogo”

Gráfica del servicio “Consulte a un bibliotecólogo” 2013-2014

Fuente: Reporte Automático Web Bibliotecas UC 01/01 a 30/04 de 2014

Conclusiones

- A través del análisis cualitativo y cuantitativo de los resultados obtenidos, se puede inferir el desarrollo de una competencia informacional.

- Apoyar el aprendizaje situado, actual tendencia en el proceso educativo.

- Experiencia interdisciplinaria en donde se potencian la alfabetización académica y la alfabetización informacional, a través de acciones presenciales (aula) y virtuales (e-learning).

Referencias

- Artiles, V., García , F. (2000). Cultura informacional. Estrategias para el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento. Revista Ciencias de la Información, 31(1-2).
- Alvarado, M., Alvarado, L. Burgos, A. (2012). Gestión del conocimiento en tecnología de la información: Análisis de la experiencia en el sistema de Bibliotecas de la UC. Serie Bibliotecologia y Gestión de la información, 70, pp. 4-29.
- Barton, D., Hamilton, M. (2004). "La literacidad entendida como práctica social". En V. Zavala, M. Niño-Murcia, P. Ames, *Escritura y Sociedad. Nuevas perspectivas etnográficas* (págs. 119-132). Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Bazerman, Ch. (Ed.). (2004). Writing across the curriculum: A Reference Guide.
- Barton, D., Hamilton, M. “Literacy practices”, en Barton, D., Hamilton, M., Ivanic, R. (eds). *Situated literacies: Reading and writing in context. London: Routledge.*Bonilla, L. (2005). La alfabetización informacional como estímulo investigativo: Una estrategia en la gestión de la información y el conocimiento. Biblios, 6 (22), pp. 4-12.

Referencias

- Carlino, P. (2003b). "Alfabetización académica: un cambio necesario, algunas alternativas posibles". *Educere* , 409-420Castaño, W. (2014). De las alfabetizaciones y competencias en la era digital: estudio de caso. E-Ciencias de la Información, 4(1), Disponible en http://revistaebci.ac.cr/
- Castelló, Montserrat (Coord.). (2007). Escribir y comunicarse en contextos científicos y académicos. Barcelona: Grao.
- Morales, F., Cerda, J., Gomez Hernández, J., Peñalver, A. (2000). Estrategias y modelos para enseñar a usar la información. Editorial KR: Murcia.
- Pérez-Iglesias, J. (2007). La alfabetización informacional en las universidades. Una propuesta de actuación para la biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid. Documentos de Trabajo Biblioteca Complutense, 4, p. 4-115.
- Sánchez Tarragó, N. (2005) El profesional de la información en los contexto educativos de la sociedad del aprendizaje: espacios y competencias. Acimed, 13(2). Disponible en http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_2_05/aci02205.htm

Contactos

- Soledad Montes
  smontes@uc.cl

- Amelia Muñoz B.
  amung@uc.cl

- Paola Córdova
  pcordova@uc.cl

Biblioteca de Humanidades
@bhumuc

Pontificia Universidad Católica de Chile