

# Impacto de la integración de las TIC's a través del proyecto Tecnoaulas en la Biblioteca Central de la Universidad de La Serena

HÉCTOR GARCÍA LEAL



# Antecedentes

La Universidad de La Serena es una Universidad regional del Estado de Chile comprometida con la región de Coquimbo, que centra su quehacer en las áreas de ciencias, la tecnología, las humanidades y ciencias sociales

# Modelo Educativo

El Modelo Educativo de la Universidad de La Serena se sostiene sobre tres ejes:

1. Considera al estudiante **el centro** de su quehacer formativo
2. Asume la **formación integral** de sus estudiantes
3. Propone que el estudiante se transforme en un agente responsable y activo de su propia formación a través de **procesos de autoaprendizaje y de investigación**

# Principios del LibQUAL+ :

Desarrollar las herramientas para determinar la calidad del servicio de biblioteca;

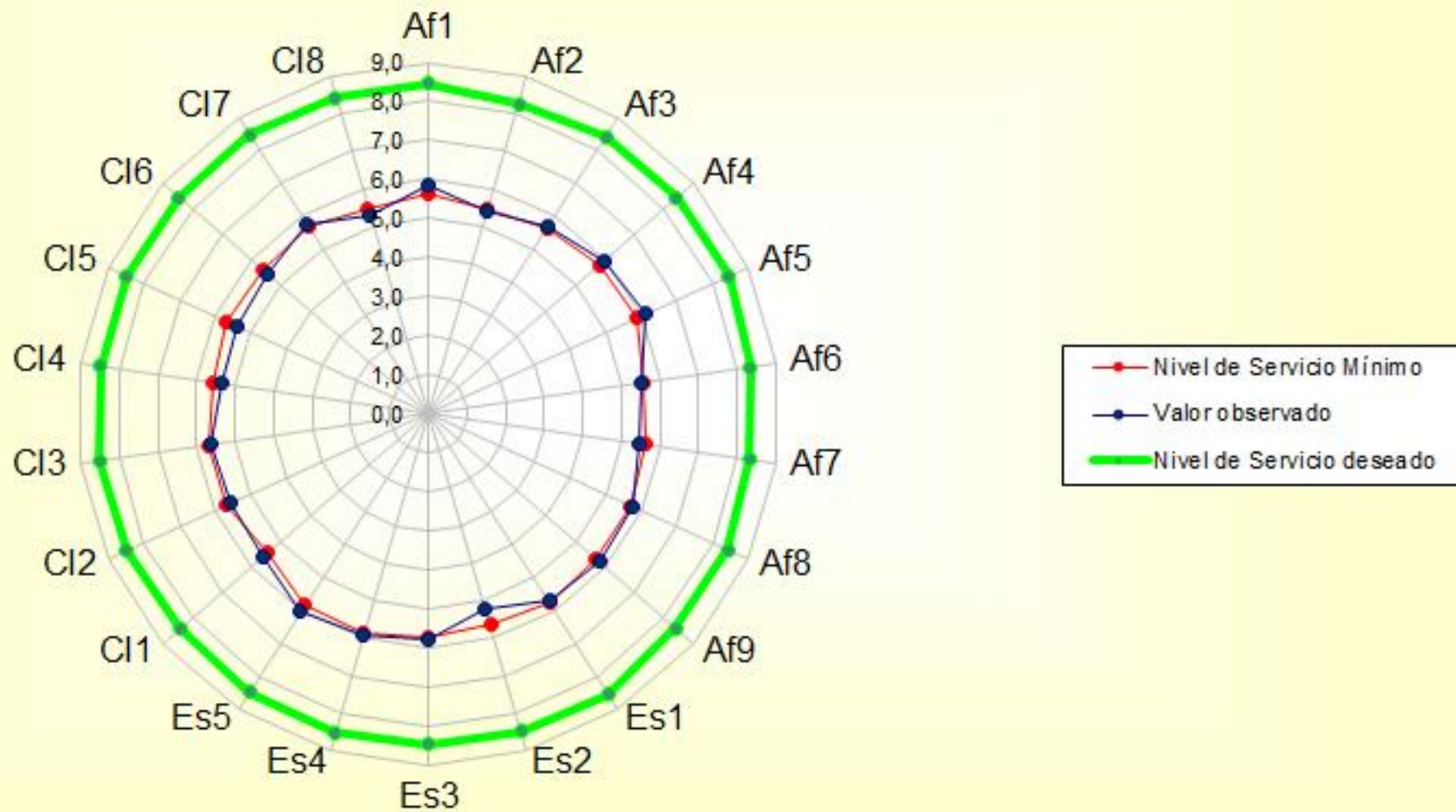
Desarrollar mecanismos y protocolos para evaluar las bibliotecas;

Identificar las mejores prácticas en proporcionar el servicio de bibliotecas; y

Establecer un programa que asegure la calidad de la biblioteca, según Academic Research Libraries (ARL)

FUENTE: [HTTP://WWW.LIBQUAL.ORG](http://www.libqual.org)

## Percepción Calidad Servicio Biblioteca Central ISS-ULS



# Dimensión: La Biblioteca como Espacio

## Dimensión: Control de Información

VALOR AFECTIVO DEL SERVICIO: Empatía, interés motivación, fiabilidad, seguridad	Codigo	Nivel de Servicio Mínimo	Valor observado	Nivel de Servicio deseado	Zona Tolerancia	Adecuación	Superioridad Servicio	DM Score
Es1: El espacio de la biblioteca ayuda al estudio y al aprendizaje	Es1	5,77	5,72	8,55	2,78	-0,05	-2,83	-1,73595249
Es2: El espacio de la biblioteca es tranquilo para el trabajo individual	Es2	5,65	5,24	8,51	2,86	-0,41	-3,27	-14,4
CI5: El equipamiento es moderno y me permite un acceso fácil a la información que necesito	CI5	5,68	5,39	8,50	2,82	-0,29	-3,11	-10,3510351

# Problema

Se determinó las brechas de mejora :

- Espacio físico y Tecnología.

¿Como biblioteca podría potenciar un espacio con Tecnología que permita adaptarse a los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes y que contribuya al eje del modelo educativo en cuanto al autoaprendizaje?

AULA+ TECNOLOGIA

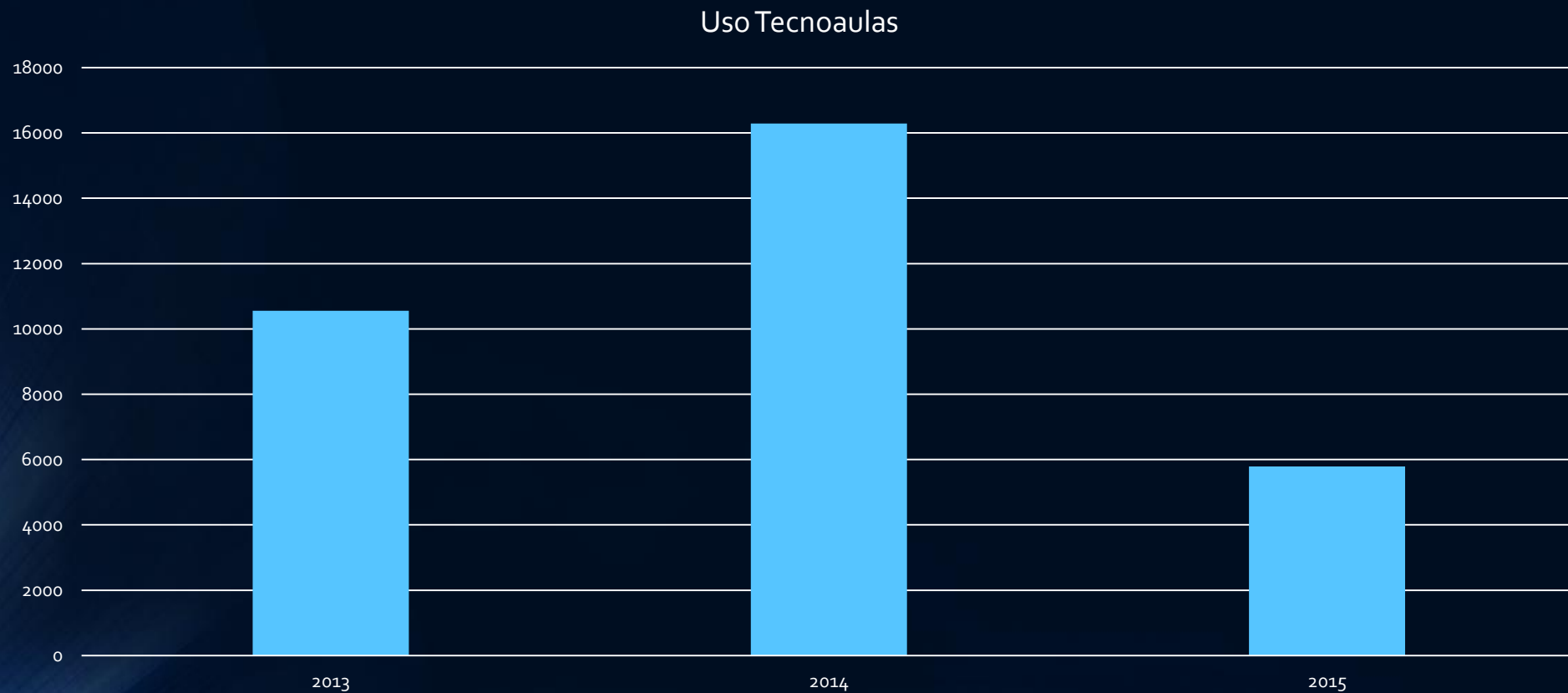
TECNOAULA

# Descripción Tecnologías

- 4 Televisores Smart Tv 46 Pulgadas
- 20 Tablets con Sistema Android
- 4 Notebooks con Windows 7 y Office 2010
- 1 Cámara de Documentos
- 1 Pizarra Interactiva
- 1 Proyector 3200 lúmenes
- 1 Cámara de Video Profesional
- 2 Computadores con capacidad para edición de videos



# Uso Tecnoaulas por Año



2015: Variables imprevistas: Terremoto, toma universidad.

# Antes del Proyecto



# Despues del Proyecto



# Usos Detectados



# Conclusión

- El proyecto Tecnoaulas es exitoso pues transforma el espacio de biblioteca en un espacio adaptado a la forma de aprender del estudiante.
- En un escenario donde las bibliotecas descienden en prestamos físicos de libros, el proyecto Tecnoaulas fue una variable para el aumento de usuarios que usan biblioteca.
- Introducir tecnología móvil, permite a nuestros usuarios ser protagonistas de su forma de aprender a aprender y contribuye a la innovación y creatividad.



# Tecnoaulas

Universidad de La Serena