

EBSCO FOLIO Services



EBSCO FOLIO Services

Los servicios de EBSCO FOLIO incluyen servicios de hospedaje e implementación. EBSCO proporciona alojamiento en Amazon Web Services (AWS). Nuestros servicios de implementación incluyen la recopilación de información, el establecimiento de un plan de proyecto, la migración y configuración de datos, la formación, las pruebas y funcionamiento de su sistema de producción.

Alojamiento FOLIO

EBSCO aloja FOLIO en AWS, que proporciona una infraestructura sólida y confiable. Al alojar FOLIO en AWS la biblioteca disfruta de un alto grado de confiabilidad, rendimiento, seguridad y monitoreo.

Confianza

Con el desarrollo en AWS, EBSCO proporciona redundancia de aplicaciones que incluyen copias de seguridad de datos automatizadas y transparentes. Nuestros servicios de alojamiento proporcionan seis copias en tres zonas de disponibilidad con recuperación automática de datos.

Rendimiento

Aseguramos el rendimiento continuo de FOLIO dentro de nuestro entorno de alojamiento. Nuestros servicios incluyen el monitoreo continuo de su instalación de FOLIO y escalamiento de su implementación de FOLIO según sea necesario.

Seguridad

Garantizar la seguridad de sus datos de FOLIO es primordial. Brindamos acceso seguro a la cuenta y garantizamos la seguridad de sus datos en tránsito y en reposo.

Monitoreo

Nuestros servicios de alojamiento incluyen el monitoreo continuo de la implementación de FOLIO. Recopilamos y rastreamos las métricas de rendimiento, archivos de registro y configuramos alarmas para posibles amenazas.



Servicios de implementación

Nuestro equipo trabaja con la biblioteca para crear un plan de desarrollo, ayudar a realizar un flujo de trabajo, analizar datos y crear un plan de proyecto. Nuestro proceso de implementación incluye:

- Reuniones previas al inicio para confirmar los requisitos fundamentales y obtener datos para el plan del proyecto.
- Reuniones de inicio y de planificación y reuniones de revisión, incluyendo la revisión de las hojas de trabajo para las apps e integraciones de FOLIO.
- Recopilación de información con expertos en temas de biblioteca, incluida la entrega de análisis de sistemas, diagramas y documentos que describan el flujo de trabajo y el alcance.
- Asistencia con la configuración inicial y la migración de datos de preproducción y la definición de criterios de éxito para clientes, proveedores, bibliográficos, existencias, fondos, circulación, autoridades y pedidos.
- Definición del plan de prueba utilizando registros ejemplares que incluyen escenarios y criterios de éxito.

Implementación por fases

Nuestro equipo puede trabajar con usted en una implementación por fases de FOLIO. Por ejemplo, puede comenzar con la implementación de la gestión de recursos electrónicos. Una implementación por fases de FOLIO puede incluir:

- Implementación de la gestión de recursos electrónicos de FOLIO en primer lugar. Integramos a FOLIO con la base de conocimientos de EBSCO para actualizar automáticamente los datos - como sus explotaciones locales - en las aplicaciones FOLIO.

Configuramos a FOLIO para gestionar sus acuerdos de recursos electrónicos, licencias, organizaciones y estadísticas de uso.

- Implementación de la funcionalidad tradicional de ILS. Configuramos FOLIO para administrar sus operaciones tradicionales de la biblioteca que incluyen circulación, adquisiciones y funcionalidad de catalogación.
- Aplicaciones de terceros. Trabajamos con usted para configurar aplicaciones de terceros en FOLIO, por ejemplo, la gestión de su repositorio o colecciones de archivos.

Integraciones

Nuestros servicios de implementación cubren una multitud de integraciones de terceros. Estas pueden incluir:

- Adquisiciones: apoyo a los estándares (por ejemplo, EDIFACT) e integración con plataformas de compra de libros (por ejemplo, GOBI).
- Circulación: integraciones con máquinas de autopréstamo e ILL.
- Colecciones: soporte para análisis a través de (por ejemplo, Google Analytics, Excel o Tableau).
- Repositorios y sistemas de archivo; integraciones con (por ejemplo, DSpace, Hyku o Perpetua).
- Autenticación: soporte para EZproxy, OpenAthens, LDAP, Shibboleth, etc.
- Learning Management Systems (LMS): integraciones con Moodle, Blackboard, Canvas y otros sistemas según sea necesario.