

# 10° CONGRESO DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS Y ESPECIALIZADAS

Santiago de Chile, 9 y 10 de abril de 2024

Biblioteca accesible:  
estrategias, recursos y servicios de información del  
Sistema de Bibliotecas de la UCC, Argentina

Dra. Sandra Gisela Martín



UNIVERSIDAD DE CHILE  
Dirección de Servicios de Información  
y Bibliotecas (SISIB)



UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CÓRDOBA  
JESUITAS

Sistema de  
**Bibliotecas**



**¿Quiénes  
somos?**



**UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CÓRDOBA**  
JESUITAS

**Primera universidad privada de Argentina (1956)**

**Universidad jesuita**

**Única en Argentina confiada a la Compañía de Jesús**

# Sistema de Bibliotecas de la Universidad Católica de Córdoba



300.000 libros impresos



572.000 libros electrónicos



41.000 revistas electrónicas



62 bases de datos



3 bibliotecas



17 personas

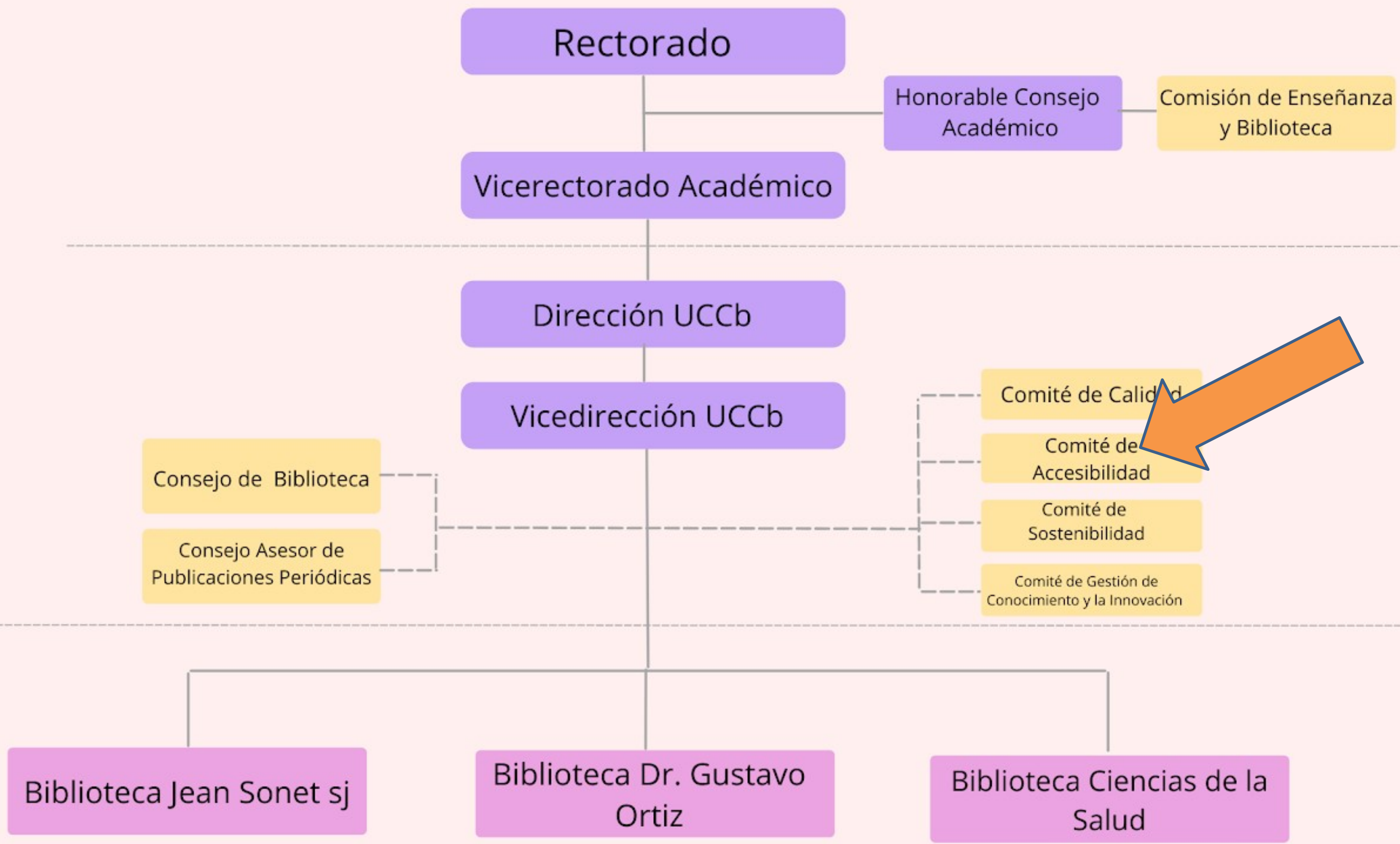


GESTIÓN DE LA CALIDAD

RI-9000-6867

IRAM-ISO 9001:2015





# Perspectiva de la discapacidad





# Inclusión social

- PROPICIAMOS LA OPTIMIZACIÓN DE LOS ENTORNOS EDUCATIVOS, TANTO DE LOS ESPACIOS COMO DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS QUE BRINDAMOS PARA QUE SEAN ACCESIBLES.

**¿Cómo  
comenzamos  
?**





# Acciones aisladas

- COMPRA DEL SOFTWARE JAWS
- VOLUNTARIADO PARA DIGITALIZACIÓN
- PARTICIPACIÓN EN EL CICLO ITINERANTE DE CINE- DEBATE INCLUSIVO «ABRIENDO EL MATE»



**2013**

**Voluntariado  
digitalización de textos**

**CONVOCATORIA PERMANENTE**

# Acta compromiso con voluntarios



Compromiso  
voluntarios

Compromiso UCC

Depósito del material digitalizado  
en Biblioteca Digital Tiflolibros



**2019**

# **Proyección de "La teoría del todo"**

**PRESENTADO POR LA RED MATE Y  
APROBADO POR LA SECRETARÍA  
DE  
EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE  
LA UNC**



# Plan Estratégico 2020-2024

## Línea estratégica N° 5: Proyección social



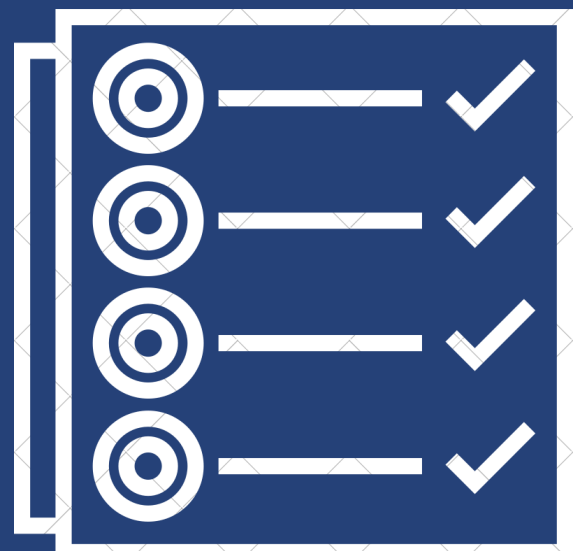
## Tres ejes:

- **Biblioteca sostenible**
- **Accesibilidad e inclusión**
- **Responsabilidad social universitaria**



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

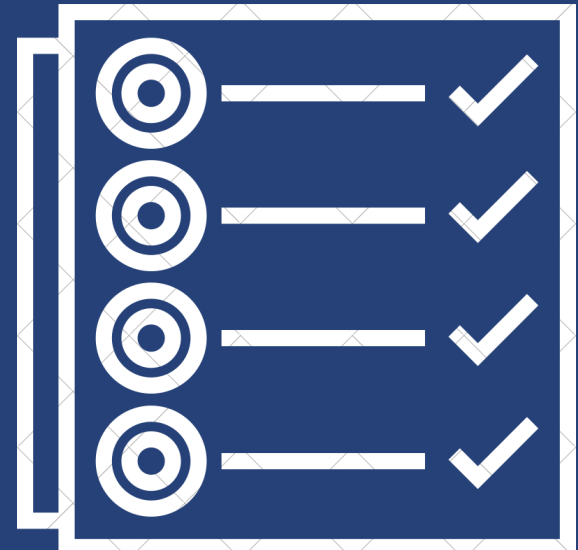
- IDENTIFICAR Y ELIMINAR BARRERAS QUE AFECTEN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN
- IMPULSAR LA ACCESIBILIDAD Y LA INCLUSIÓN EN LOS SERVICIOS



## **OBJETIVOS OPERACIONALES -1**

- **ADAPTAR LOS SERVICIOS Y RECURSOS WEB A LAS DIRECTRICES DE LA GUÍA DE ACCESIBILIDAD (WCAG)**
- **CUMPLIR CON LOS LINEAMIENTOS DE LA LEY 26653/2010**
- **FORMAR A UN EQUIPO DE PROFESIONALES MEJORAR LA ACCESIBILIDAD**





## **OBJETIVOS OPERACIONALES -2**

- **TRABAJAR DE MANERA INTERDISCIPLINARIA**
- **CONCIENTIZAR SOBRE ASPECTOS DE ACCESIBILIDAD A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA**
- **CONTINUAR CON EL VOLUNTARIADO**
- **IMPLEMENTAR UN SERVICIO DE ASESORAMIENTO**
- **GENERAR INSTANCIAS DE CAPACITACIÓN PARA DOCENTES**

**Iniciativas  
basadas en el  
diseño universal  
y ajustes  
razonables**



# **ACCIONES:**

**A. GESTIÓN**

**B. RRHH**

**C. COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN**

**D. INFRAESTRUCTURA**

**E. SERVICIOS**

**F. RECURSOS**

# A. GESTIÓN

**1**

**Elaboración de la política de  
accesibilidad del UCCb**

**2**

**Comité de accesibilidad**

## Resolución rectoral N°2164/23

- Asesorar al UCCb en su temática específica.
- Analizar el entorno de forma estratégica e identificar los cambios tanto en el contexto interno como en el externo.
- Contribuir a la planificación de acciones del UCCb.

**3**

**Articulación de las  
actividades de manera  
interdisciplinaria**





Instructivo:  
GCO-36-It-00 Elaboración  
de Documentos Accesibles

## **Recomendaciones generales para elaborar documentos digitales accesibles:**

- Documentos de texto**
- Presentaciones**
- Documentos audiovisuales**
- Publicaciones en medios sociales**
- Accesibilidad digital (web)**
- Verificación de errores en Adobe Reader**
- Conversión de documentos a formatos digitales accesibles**

**5**

# Modelo de evaluación



**Villena Chamarro, R., & Marco Cuenca, G. (2023). *Propuesta de modelo de evaluación de la accesibilidad para personas con discapacidad en bibliotecas universitarias. Estudio de caso de las bibliotecas de la Universidad de Zaragoza* [Universidad de Zaragoza]. <https://zaguan.unizar.es/record/124510/files/TAZ-TFM-2023-117.pdf>**

**En la página 31-33 está el modelo que utilizaron para el análisis utilizando 4 bloques:**

- 1. accesibilidad física**
- 2. accesibilidad visual**
- 3. accesibilidad auditiva**
- 4. accesibilidad cognitiva**

1. BLOQUE ACCESIBILIDAD FÍSICA		
ACCESIBILIDAD FÍSICA		
EL EDIFICIO DEBE CONTAR CON RAMPAS PARA QUE LAS PERSONAS CON PROBLEMAS DE MOVILIDAD PUEDAN ACCEDER		
1	¿EXISTE RAMPA DE ACCESO AL EDIFICIO?	SI
2	¿LA RAMPA ESTA SEÑALIZADA CORRECTAMENTE?	NO
3	¿LA RAMPA ES ANTIDESLIZANTE?	si
EL ACCESO AL EDIFICIO DEBE SER CÓMODO Y PERMITIR EL LIBRE MOVIMIENTO DE LAS PERSONAS QUE QUIERAN ACCEDER A LA BIBLIOTECA Y DEBAN USAR UNA SILLA DE RUEDAS .		
4	¿EL EDIFICIO CUENTA CON PUERTAS AUTOMÁTICAS?	NO
5	¿LA ANCHURA DE PASO TIENE MÁS DE 80 CM?	SI
6	¿EL VESTÍBULO TIENE EL ESPACIO SUFICIENTE PARA GARANTIZAR LA MOVILIDAD DE LA PERSONA EN SILLA DE RUEDAS?	SI
SI EL EDIFICIO CUENTA CON MÁS PLANTAS, SE DEBERÁ CONTAR CON UN ASCENSOR ADAPTADO A PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA		
7	¿EL ASCENSOR CUENTA CON PUERTAS AUTOMÁTICAS?	si
8	¿LAS DIMENSIONES MÍNIMAS DEL ASCENSOR SON DE 1,20 FONDO Y 1 METRO DE ANCHO?	si
9	¿LOS BOTONES SE ENCUENTRAN A UNA DISTANCIA FÁCIL PARA SU ACCESO EN SILLA DE RUEDAS?	si
LA ZONA DE INFORMACIÓN DEBE ESTAR LIBRE DE OBSTÁCULOS Y CONTAR CON DOS ZONAS. LA PRIMERA CON UNA ALTURA DE 110 CM. LA SEGUNDA CON UNA MEDIDA DE 72 A 82 CM PARA AQUELLAS PERSONAS EN SILLAS DE RUEDAS		
10	¿EL MOSTRADOR CUENTA CON UNA ALTURA ADECUADA PARA PERSONAS EN SILLA DE RUEDAS?	no
11	¿LA ZONA DEL MOSTRADOR ESTA LIMPIA Y LIBRE DE OBSTÁCULOS?	SI
LA ZONA DE TRABAJO DEBE CONTAR CON MOBILIARIOS ADECUADOS PARA QUE LAS PERSONAS EN SILLA DE RUEDAS PUEDAN HACER USO DE ELLAS		
12	¿EXISTEN PUESTOS DE LECTURA DEDICADOS A PERSONAS EN SILLA DE RUEDAS?	si
13	¿EXISTEN OBSTÁCULOS QUE DIFICULTEN LA MOVILIDAD DE LAS PERSONAS EN SILLA DE RUEDAS?	NO
LAS ESTANTERÍAS DEBEN ESTAR ACONDICIONADAS PARA QUE LAS PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA PUEDAN USARLAS SIN PROBLEMAS		
14	¿LA ÚLTIMA BALDA TIENE UNA ALTURA INFERIOR A 1,50?	SI
15	¿EL PASILLO ENTRE LAS ESTANTERÍAS PERMITE LA LIBRE CIRCULACIÓN DE LA PERSONA EN SILLA DE RUEDAS?	SI
EL ACCESO A LOS LIBROS (AL MENOS AQUELLOS DE MAYOR CONSULTA) DEBEN ESTAR COLOCADOS DE MANERA QUE PUEDAN SER CONSULTADOS CON FACILIDAD POR PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA		
16	¿LOS MATERIALES DE MAYOR CONSULTA SE ENCUENTRAN ACCESIBLES?	SI
17	¿HAY MATERIALES POR ENCIMA DE LOS 120 CM?	NO

## 2 BLOQUE ACCESIBILIDAD VISUAL

### ACCESIBILIDAD VISUAL

LA ZONA DE ACCESO DEBE ESTAR DISEÑADA DE MANERA QUE LAS PERSONAS CON DEFICIENCIAS VISUALES NO ENCUENTREN PROBLEMAS A LA HORA DE GUIARSE

18	¿SE SEÑALIZAN CORRECTAMENTE LAS PUERTAS CRISTALIZADAS CON COLORES DIFERENCIADOS?	NO
19	¿EXISTE ALGÚN OBSTÁCULO EN LAS PUERTAS O VESTÍBULO DEL EDIFICIO?	SI
20	¿EL SUELO DEL EDIFICIO ES ANTIDESLIZANTE PARA EVITAR ACCIDENTES?	NO

EL EDIFICIO DEBE ESTAR PREPARADO PARA QUE LAS PERSONAS CON DEFICIENCIAS VISUALES PUEDAN GUIARSE SIN PROBLEMAS Y SER AUTOSUFICIENTES

21	¿EXISTEN CARTELES INFORMATIVOS EN BRAILLE?	NO
22	¿DICHOS CARTELES ESTAN A UNA ALTURA ADECUADA PARA SER LEÍDOS CORRECTAMENTE?	NO
23	¿EXISTE UN PLANO DEL EDIFICIO QUE CUENTE CON RECONOCIMIENTO TÁCTIL?	NO

EN CUANTO A LA ZONA DE TRABAJO LOS DIFERENTES MATERIALES DEBEN ESTAR ADAPTADOS PARA LAS PERSONAS CON PROBLEMAS VISUALES

24	¿LOS TECLADOS DEL ORDENADOR CUENTAN CON PEGATINAS DE LAS LETRAS AMPLIFICADAS?	NO
25	¿EXISTEN PUESTOS PARA HACER USO DE AUDIOLIBROS O PROGRAMAS DE LECTOR DE PANTALLA?	SI

EL ACCESO A LOS LIBROS Y SUS ESTANTERIAS DEBE CONTAR CON ESCRITURAS EN BRAILLE Y ESTAR DEBIDAMENTE SEÑALIZADAS

26	¿EXISTEN ROTULOS EN LAS ESTANTERIAS CON INFORMACIÓN EN BRAILLE?	NO
----	---	----

EL EDIFICIO DEBE CONTAR CON SERVICIOS DE APOYO PARA FACILITAR EL USO DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

27	¿EXISTEN SISTEMAS OCR EN LOS ORDENADORES DE LA BIBLIOTECA?	SI
28	¿LA BIBLIOTECA CUENTA CON IMPRESORAS QUE REPRODUCEN EL BRAILLE?	NO
29	¿HAY LUPAS CONVENCIONALES PARA LA LECTURA?	SI

ACCESO DE PERROS GUÍAS A LAS INSTALACIONES

30	¿PUEDEN LAS PERSONAS CIEGAS ENTRAR ACOMPAÑADAS DE SUS PERROS GUÍAS?	si
----	---	----

3 BLOQUE ACCESIBILIDAD AUDITIVA		
ACCESIBILIDAD AUDITIVA		
EL EDIFICIO DEBE CONTAR CON CONTENIDO SUBTITULADO O GRÁFICO		
31	¿LOS PUNTOS DE INFORMACIÓN TIENEN ALGUNA HERRAMIENTA QUE SUSTITUYA LA COMUNICACIÓN ORAL?	si
32	¿EXISTEN VIDEOS O DVD EN LENGUAJE DE SIGNOS?	NO
33	¿EXISTEN VÍDEOS O DVD SUBTITULADOS?	si
34	¿DISPONEN DE WEB CAM EN LOS ORDENADORES PARA QUE PUEDAN COMUNICARSE?	si

4 BLOQUE ACCESIBILIDAD COGNITIVA		
ACCESIBILIDAD COGNITIVA		
TODA LA CARTELERÍA DE INFORMACIÓN DEBE ESTAR DISPUESTA PARA UNA FÁCIL COMPRENSIÓN		
35	¿EXISTEN CARTELES INFORMATIVOS DE FÁCIL COMPRENSIÓN?	SI
36	¿HACEN USO DE CARTELES GRÁFICOS QUE SEAN FÁCILES DE ENTENDER?	SI
LA BIBLIOTECA DEBE CONTAR CON MATERIALES ADECUADOS PARA PERSONAS CON DEFICIENCIAS, AYUDANDOLES A UNA MEJOR COMPRENSIÓN DE LOS CONTENIDOS		
37	¿CUENTA CON LIBROS DE FÁCIL COMPRENSIÓN?	NO
38	¿LA PÁGINA WEB DE LA BIBLIOTECA ES SENCILLA DE USAR?	NO
39	¿EXISTEN LIBROS ADAPTADOS CON GRANDES ILUSTRACIONES?	NO
40	¿EXISTEN TALLERES QUE FOMENTEN SU INTEGRACIÓN EN EL ENTORNO?	NO



**B. RRHH**

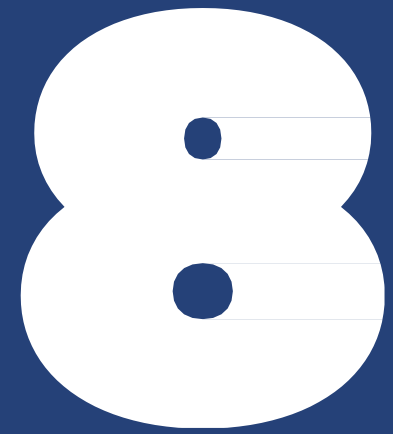


**Formación de un equipo de  
bibliotecarios en temas  
relativos a la accesibilidad**

- **Equipo integrado por 4 personas**
- **Desde 2020 a la fecha se realizaron 87 capacitaciones sobre diferentes temáticas, que totalizan 1244 horas.**

**7**

**Prácticas profesionales**



# **Programa de Protección a las Personas con Discapacidad (PRODIS)**

# C. COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN



# Adecuación del sitio web

- *Plugin* de accesibilidad
- Multilinguaje
- Solapa Biblioteca Accesible
- Revisión con validadores automáticos



"ABRAZAMOS EL SABER PARA POTENCIAR A LAS PERSONAS"

Seleccionar idioma | Acceder a mi cuenta

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CÓRDOBA | Sistema de Bibliotecas

Buscar en MyLoft Acceso remoto | Buscar en Libuteps Metabuscaor | Buscar en Aleph Catálogo

Sobre nosotros | Busca y encuentra | Servicios | Reserva de Box | Formación | Biblioteca accesible | Ayuda

NUEVO SERVICIO PARA DOCENTES

# Asesoramiento sobre cómo preparar materiales accesibles

Acceder



Herramientas de accesibilidad

- Aumentar texto
- Disminuir texto
- Escala de grises
- Alto contraste
- Contraste negativo
- Fondo claro
- Subrayar enlaces
- Fuente legible
- Restablecer

# 10

**Elaboración de piezas de comunicación accesibles: folletería y publicaciones en medios sociales**



**11**

**Realización de campañas de  
concientización**

# 12 Ciclo itinerante de cine-debate inclusivo «Abriendo el Mate»



# **D. INFRAESTRUCTURA**

**13**

**Adquisición de dos  
dispositivos de lectura  
auditiva**

# PROCER 2



# PROCER 3



# 14 Mostradores accesibles





# **E. SERVICIOS**

# 15 Continuidad del voluntariado en



digitalización y edición de  
textos para personas con  
discapacidad visual

# **16** Implementación del servicio de asesoramiento para la creación y elaboración de materiales educativos accesibles

# **17** Instancias de capacitación virtuales para docentes y para bibliotecarios

**18**

**Servicios accesibles**

- **Acceso directo al lector de pantallas NVDA en todas las PC .**
- **Acceso directo al software Balabolka .**
- **Préstamo de Lupa Galileo Italy.**
- **Préstamo de los aparatos PROCER 2 y PROCER 3.**
- **Servicio de digitalización de textos universitarios para personas con discapacidad.**

# F. RECURSOS

**19**

**Recursos digitales  
accesibles**



- **e Libro**
- **Biblioteca BIDI**
- **EBSCO**
- **MyLOFT**

# Conclusiones



- **Camino en permanente construcción.**
- **Oportunidad del entorno.**
- **Desarrollo de una fortaleza.**
- **Formación progresiva y constante del equipo de trabajo.**

- En un comienzo se inició con las personas con**
- **discapacidad visual.**

**Trabajo colaborativo con otras áreas de la**

Martín, S. G., Verde, M., Rodríguez, M., & Godoy, M. S. (2022). Biblioteca accesible. Servicios y experiencias del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Católica de Córdoba. *Información, cultura y sociedad*, 47. <https://doi.org/10.34096/ics.i47.12033>

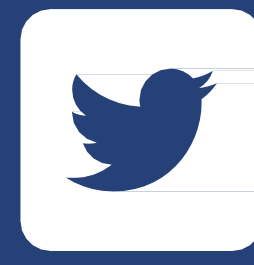
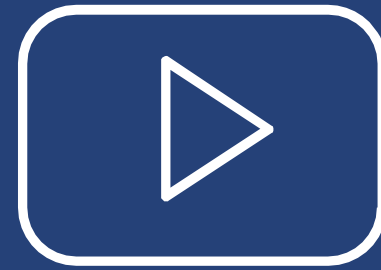


#laUCCInclusiva

SOMOS DIFERENTES  
SEMEJANTES

# ¡Gracias!

CONTACTA CON  
NOSOTROS



<https://biblioteca.ucc.edu.ar/>