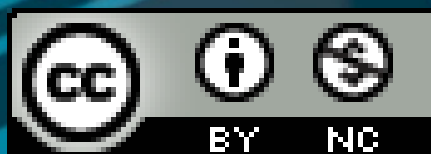


# Inteligencia Artificial en Bibliotecas: Explorando nuevas fronteras, oportunidades y desafíos en Latinoamérica y el Caribe (LAC)

Jeannette Lebrón-Ramos, PhD  
IFLALAC  
ACURIL

Universidad de Puerto Rico Río Piedras  
Sistema de Bibliotecas  
11 de abril de 2024



# Introducción: Dra. Jeannette Lebrón-Ramos

- Chair de IFLALAC, Bibliotecaria
- **Intereses de investigación:**  
Referencia Virtual, Bibliotecas, ODS
- **Temas comunes de instrucción:**  
Bases de datos, Licencias Creative Commons, Creación de Portafolio Profesional Electrónico





# Contenido

---

- Inteligencia Artificial (IA)
- Aplicación de la IA en las bibliotecas de LAC
- Retos y oportunidades de la IA en las bibliotecas



# Inteligencia Artificial

Capacidad de las máquinas para usar algoritmos, aprender de los datos y utilizar lo aprendido en la toma de decisiones tal y como lo haría un ser humano.

Habilidad de los ordenadores para hacer actividades que normalmente requieren inteligencia humana.

Rouhiainen, 2018

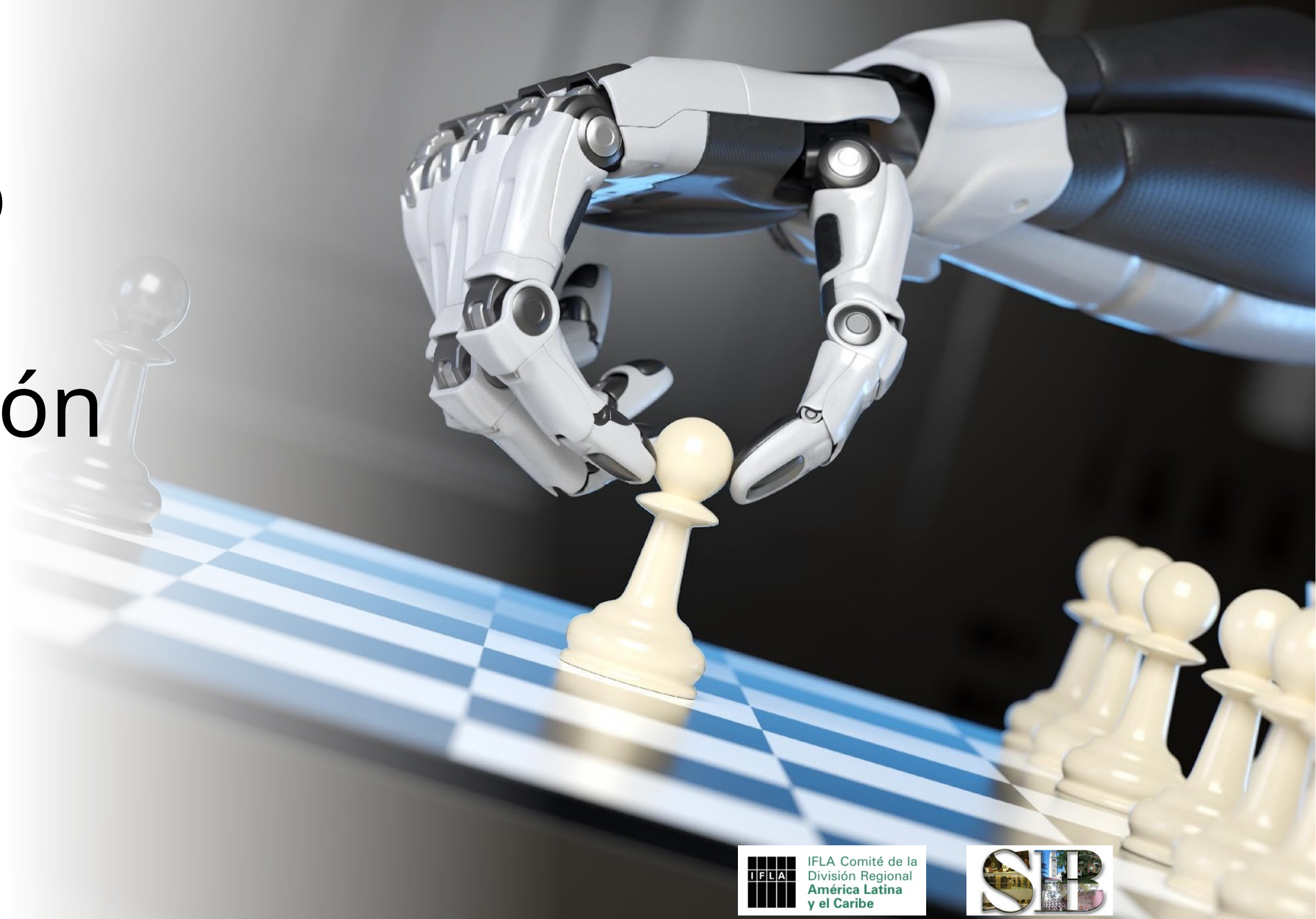
# Inteligencia Artificial (IA)

Asistentes virtuales  
Reconocimiento facial  
Recomendación

# Inteligencia Artificial Generativa (IAG)

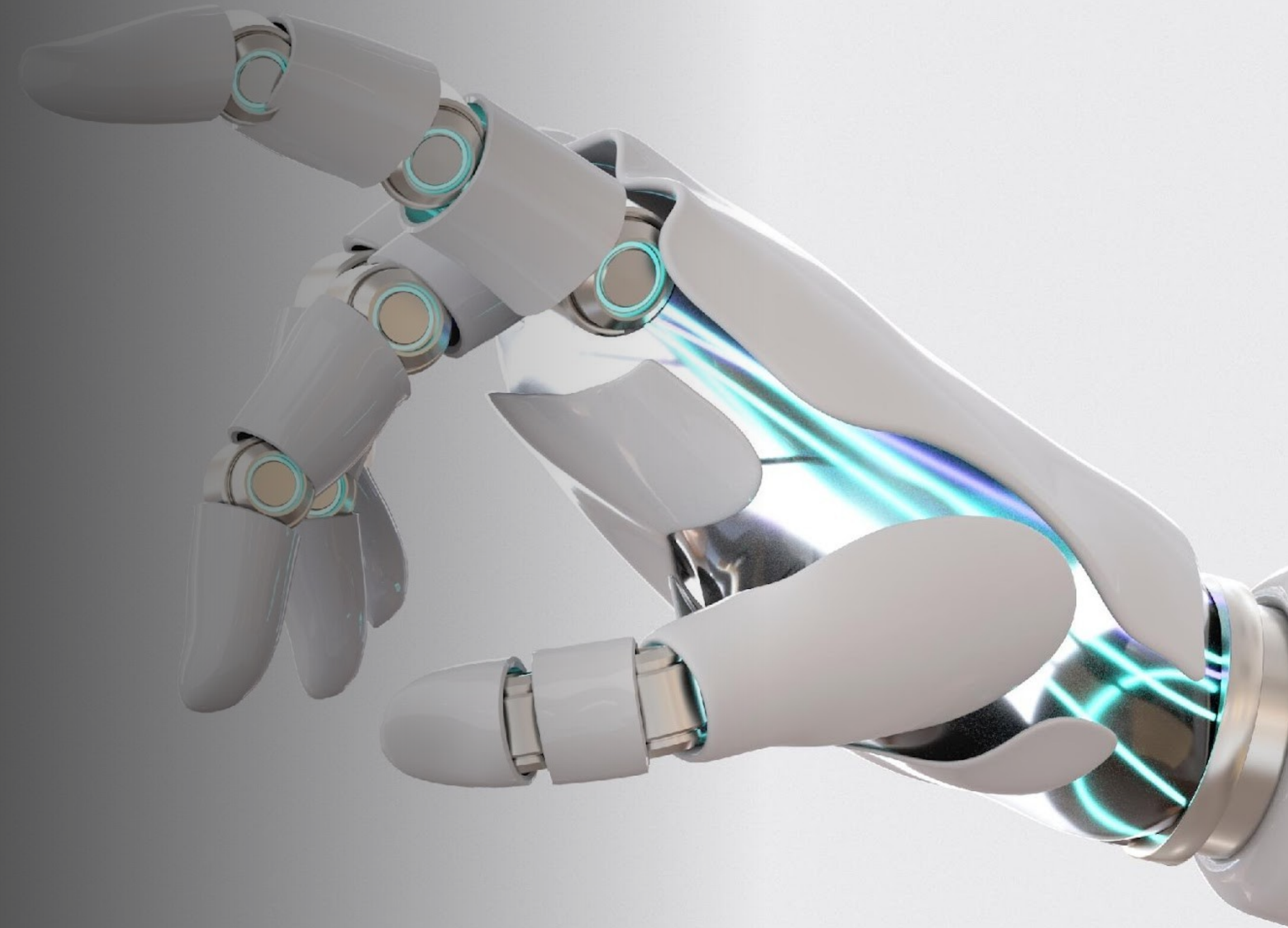
Imágenes  
Música  
Texto

Cambio  
Adaptación  
Futuro



# IA: Adaptaciones en las bibliotecas

- Mejorar búsquedas
- Sistemas de recomendación
- Análisis de datos y estadísticas
- Chatbots y asistentes virtuales
- Indexación
- Traducción automática en bases de datos
- Digitalización y preservación
- Reconocimiento óptico de caracteres (OCR)
- Accesibilidad y apoyo a personas con diversidad funcional



# Inteligencia Artificial en Bibliotecas de Latinoamérica y el Caribe (LAC)

- Uso de IA
- Herramientas utilizadas
- Propósito de uso
- Beneficios
- Desafíos



# Interrogantes

¿Están nuestras bibliotecas realmente adaptándose a esta nueva era de la inteligencia artificial?

¿Existe interés en incorporar la inteligencia artificial en sus operaciones bibliotecarias?

¿Están dispuestas nuestras bibliotecas a enfrentar los desafíos y oportunidades que presenta la inteligencia artificial?

¿Poseen el conocimiento necesario para implementar efectivamente la inteligencia artificial en sus bibliotecas?

# Países participantes

Aruba  
1

Barbados  
1

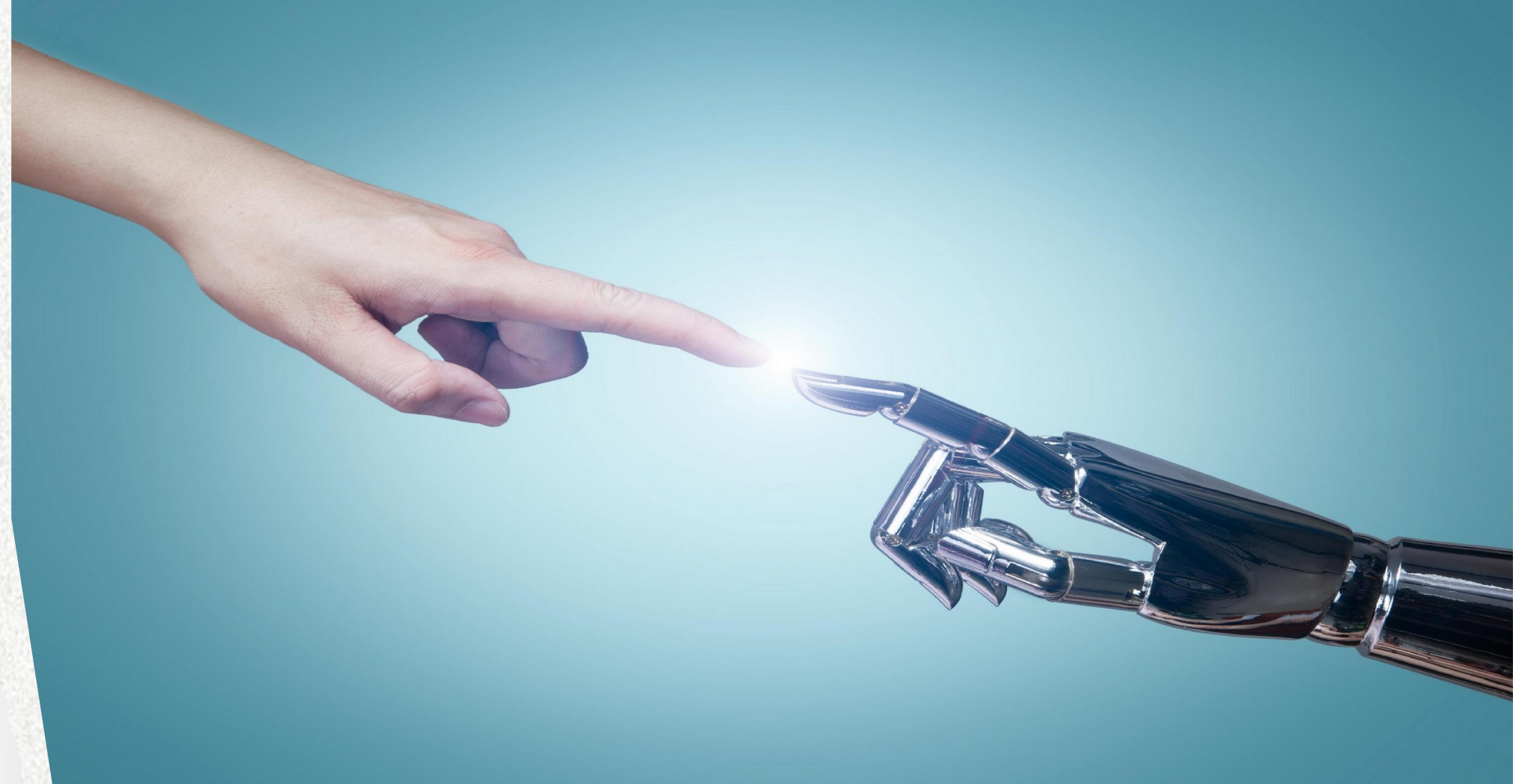
Bermuda  
1

Chile  
2

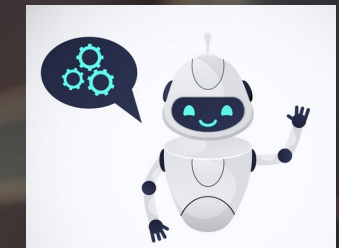
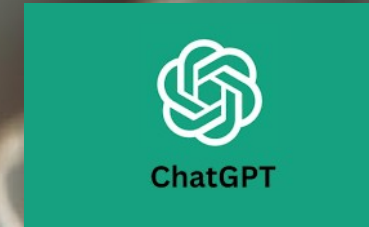
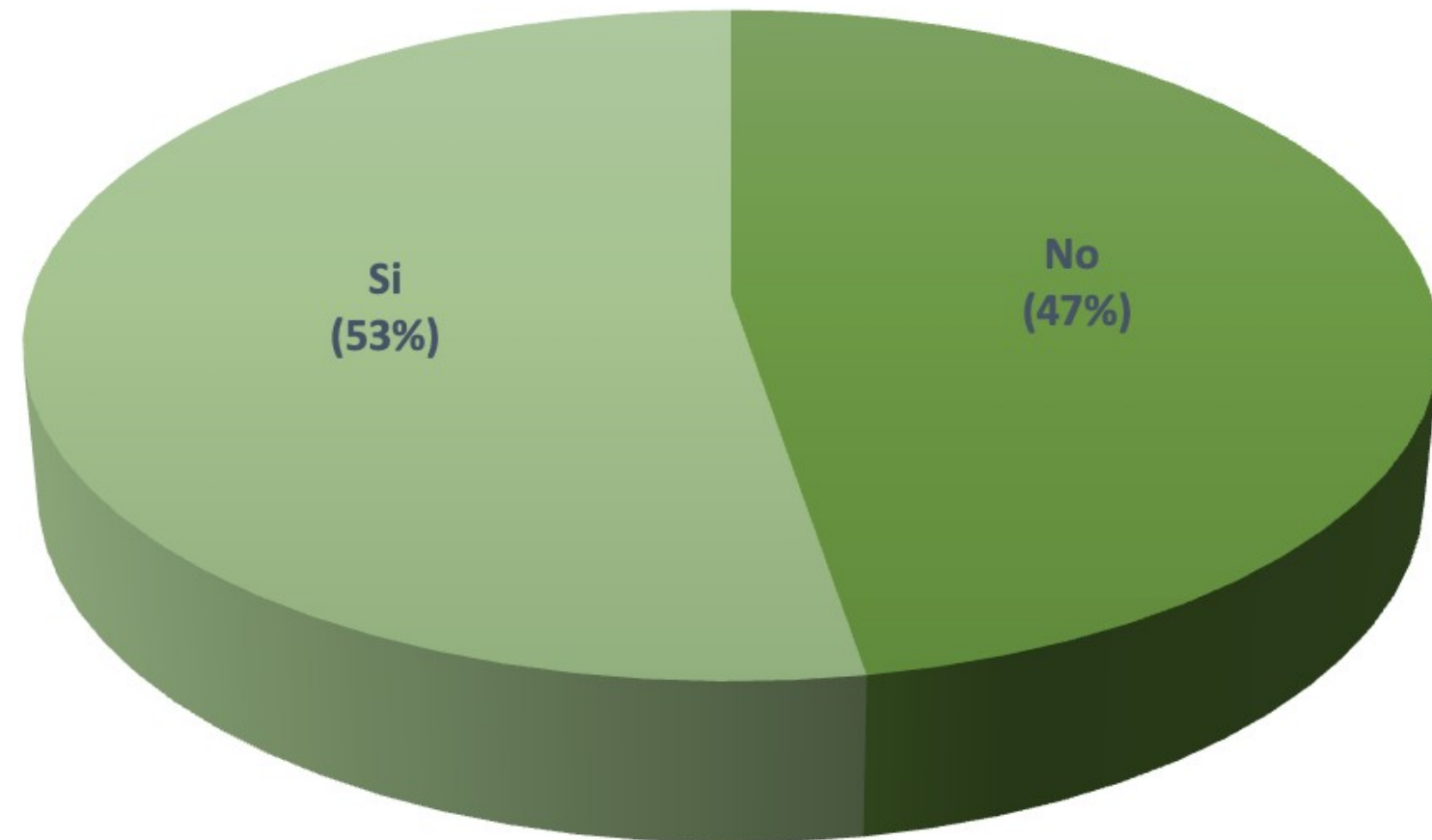
El Salvador  
1

Puerto Rico  
8

República  
Dominicana  
5



# Aplicación de IA en bibliotecas de LAC



# Chat GPT

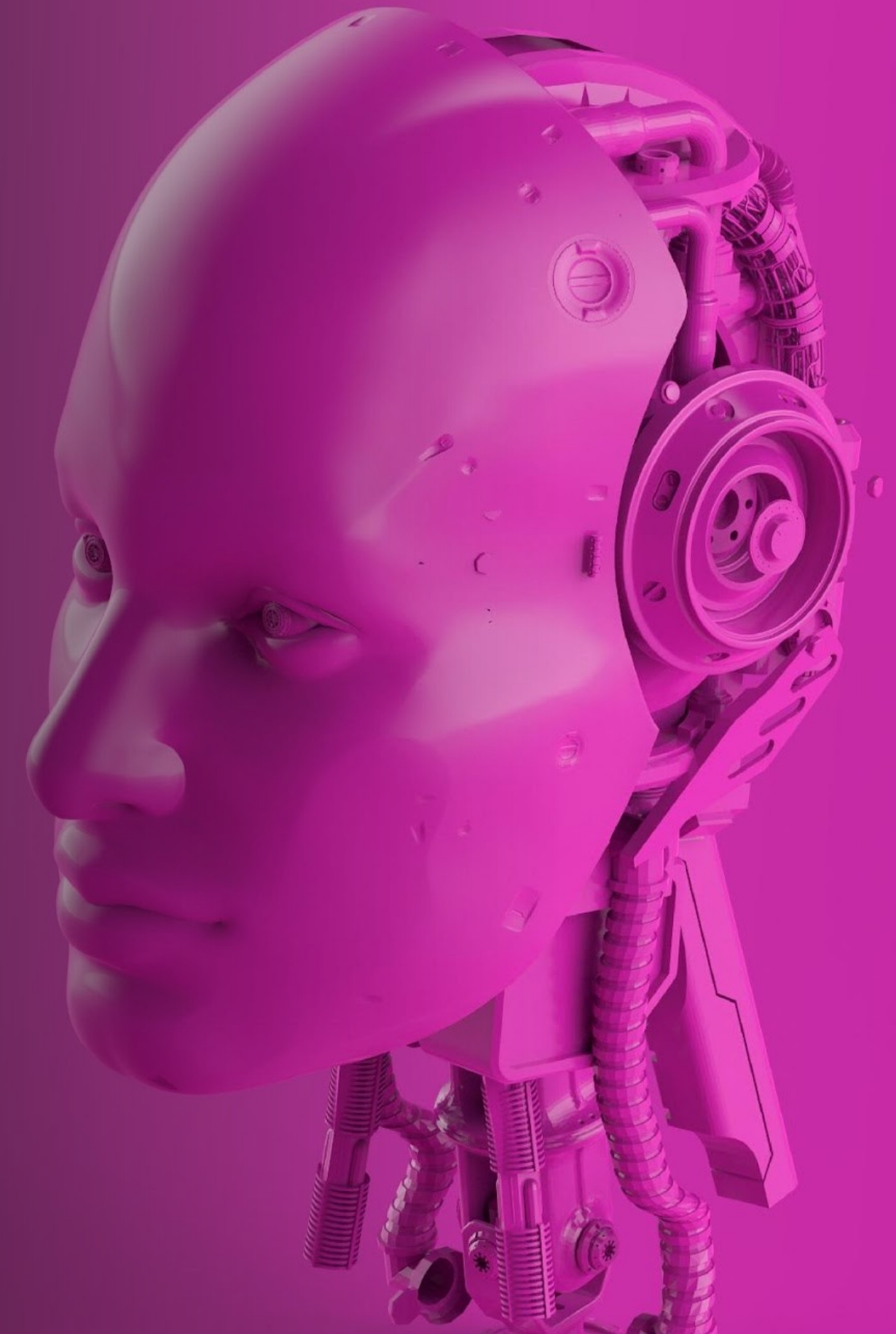


## USO

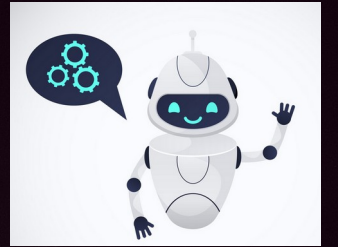
- Revisión y corrección de textos
- Generación de ideas y contenido
- Optimización de estilo
- Generar cartas, documentos, ideas para actividades, texto para promociones
- Consultas internas
- Preparación de talleres de destrezas de información
- Identificación de palabras claves

## BENEFICIOS

- Ahorro de tiempo
- Aprendizaje continuo
- Ampliación del conocimiento sobre diferentes temas
- Mejorar la eficiencia, la calidad y la efectividad de la comunicación escrita en el entorno laboral
- Organización de ideas



# ChatBot



## USO

Servicio de Referencia Virtual  
Comunicación directa con el usuario

## BENEFICIOS

Disponibilidad 24/7  
Comunicación efectiva con usuario  
Respuestas rápidas y consistentes a partir de los datos disponibles  
Reducción de la carga de trabajo del personal  
Manejar múltiples consultas simultáneamente sin experimentar fatiga





## USO

Generar presentaciones

## BENEFICIOS

Rapidez  
Versatilidad



## USO

Crear presentaciones  
Generar imágenes a partir  
de textos

## BENEFICIOS

Ahorro de tiempo  
Creatividad



## USO

Corregir errores de gramática y ortografía

Traducciones en trabajos administrativos

## BENEFICIOS

Mejorar la escritura

Comprender otros idiomas



## USO

Mejorar la escritura en inglés

Traducciones en trabajos administrativos

## BENEFICIOS

Rapidez de la traducción



## USO

Búsqueda y recuperación de fuentes bibliográficas

## BENEFICIO

Mayor alcance en la búsqueda de datos



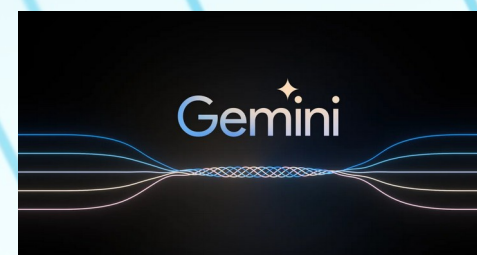
# Handwritten text recognition

## USO

Reconocimiento de texto escrito a mano de colecciones de archivos Biblioteca Nacional de Aruba

## BENEFICIOS

Mejorar gestión documental  
Extraer datos de forma fácil



## USO

Descripción de material no tradicional, principalmente juegos de salón y material didáctico.

## BENEFICIOS

Ahorro del tiempo en el proceso

# AI

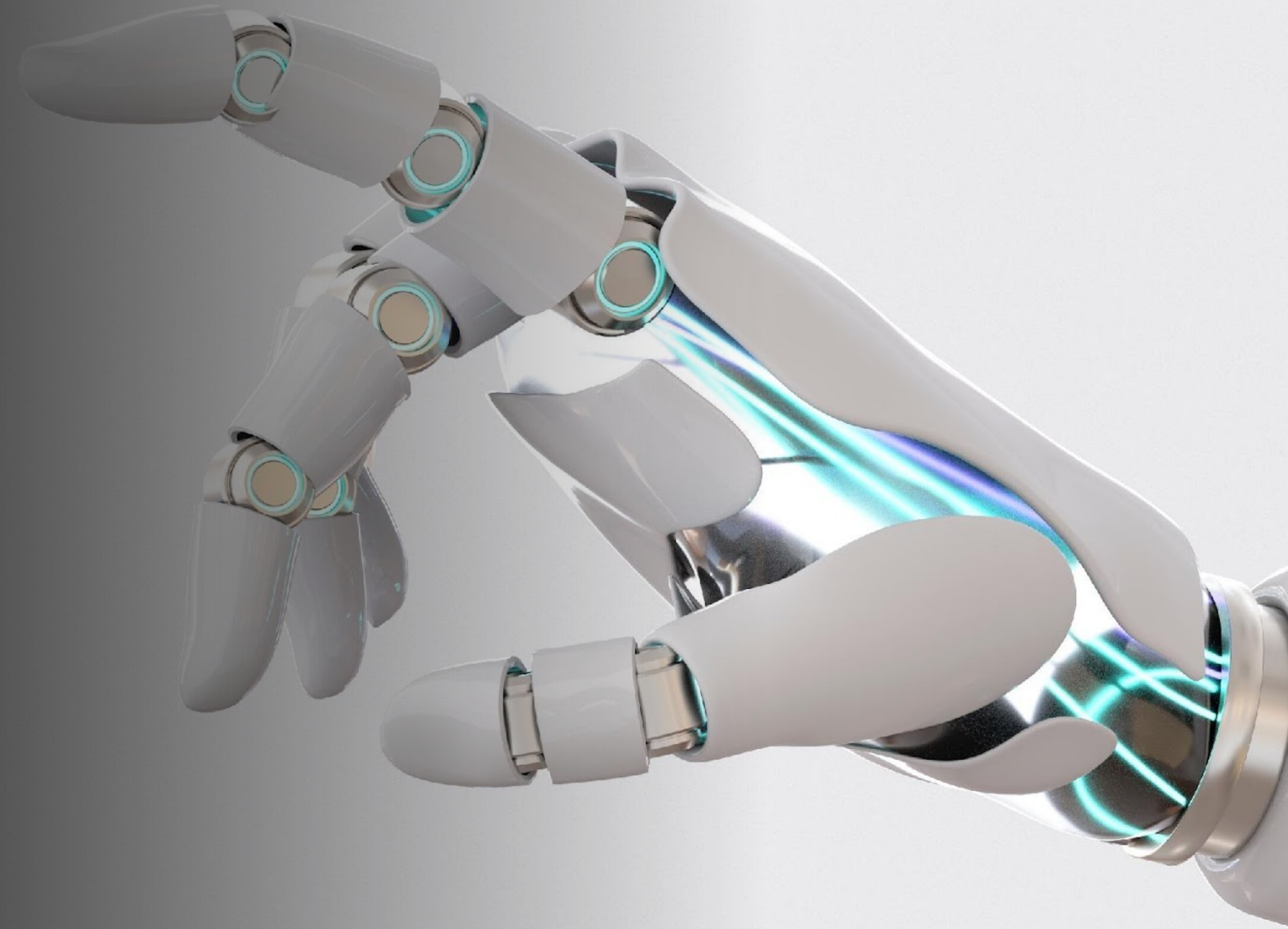


IFLA Comité de la  
División Regional  
América Latina  
y el Caribe



# Desafíos

Multiplicidad de herramientas  
Tiempo y creatividad requerida  
para su desarrollo inicial  
Mantenimiento  
Confiabilidad  
Propiedad Intelectual  
Costos



# Relevancia de la integración de IA en las bibliotecas



# Recomendaciones

- Investigación y exploración
- Desarrollo de recursos educativos
- Formación Continua
- Participación activa en eventos y comunidades
- Fomentar la innovación
- Colaboración interdisciplinaria
- Evaluar necesidades y recursos
- Considerar la ética y la privacidad
- Evaluar el impacto
- Compartir experiencias



# Conclusión

---

- La Inteligencia Artificial llegó para quedarse.
  - A medida que el número de herramientas de inteligencia artificial sigue aumentando, las bibliotecas deben comenzar a identificar dónde aplicarlas para mejorar y sacarles el máximo provecho.
- 



# Fiemplos de herramientas de IA aplicables a bibliotecas

Pun, R. (2023, 29 Octubre) Generative Artificial Intelligence Tools for Primary and Secondary School Educators?

<https://blogs.ifla.org/cpdwl/2023/10/29/generative-artificial-intelligence-tools-for-primary-and-secondary-school-educators-by-ray-pun-cpdwl-advisor/>

IFLA AI SIG. (2024) Generative AI for library and information professionals. En

<https://www.ifla.org/g/ai/generative-ai/>

IFLA Artificial Intelligence SIG. (2023, diciembre). 23 resources to get up to speed on AI in 2023. En

<https://www.ifla.org/23-resources-to-get-up-to-speed-on-ai-in-2023/>

Biblioteca Complutense. (2023, Diciembre 12).

Biblioteca universitaria e inteligencia artificial. En

<https://biblioguias.ucm.es/bibliotecauniversitariaei/herramientasia>



# Referencias

- Biblioteca Complutense. (2023, Diciembre 12). Biblioteca universitaria e inteligencia artificial. En <https://biblioguias.ucm.es/bibliotecauniversitariaeia/herramientasia>
- IFLA AI SIG. (2024). Generative AI for library and information professionals. En <https://www.ifla.org/g/ai/generative-ai/>
- IFLA Artificial Intelligence SIG. (2023, diciembre). 23 resources to get up to speed on AI in 2023. En <https://www.ifla.org/23-resources-to-get-up-to-speed-on-ai-in-2023/>
- IFLA. (2020). IFLA Statement on Libraries and Artificial Intelligence. [https://www.ifla.org/files/assets/faife/ifla\\_statement\\_on\\_libraries\\_and\\_artificial\\_intelligence.pdf](https://www.ifla.org/files/assets/faife/ifla_statement_on_libraries_and_artificial_intelligence.pdf)
- Pun, R. (2023, 29 noviembre). ChatGPT and Library Instruction: An Interview with Rebecca Hastie, Academic Librarian, American University of Sharjah by Ray Pun, CPDWL Advisor. En <https://blogs.ifla.org/cpdwl/2023/11/29/chatgpt-and-library-instruction-an-interview-with-rebecca-hastie-academic-librarian-american-university-of-sharjah-by-ray-pun-cpdwl-advisor/>
- Pérez, S. (2024, enero 25). Visions of the future: four ways in which generative AI could be integrated into libraries. En <https://biblioteca.uoc.edu/en/news/news/Visions-of-the-future-four-ways-in-which-generative-AI-could-be-integrated-into-libraries/>
- Pun, R. (2023, 29 octubre). Generative Artificial Intelligence Tools for Primary and Secondary School Educators? <https://blogs.ifla.org/cpdwl/2023/10/29/generative-artificial-intelligence-tools-for-primary-and-secondary-school-educators-by-ray-pun-cpdwl-advisor/>
- Rouhiainen, L. (2018). Inteligencia artificial: 101 cosas que debes saber hoy sobre nuestro futuro. Editorial Planeta, S.A. En: [https://proassetspdl.com.cdnstatics2.com/usuarios/libros\\_contenido/arxius/40/39307](https://proassetspdl.com.cdnstatics2.com/usuarios/libros_contenido/arxius/40/39307)



# Gracias

## Preguntas

Jeannette Lebrón-Ramos, PhD  
IFLALAC  
ACURIL

Universidad de Puerto Rico Río Piedras  
Sistema de Bibliotecas  
11 de abril de 2024

