

# HACIA LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL DEL FUTURO: **INTEGRANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS BIBLIOTECAS**

## TOWARDS INFORMATION LITERACY OF THE FUTURE: **INTEGRATING ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN LIBRARIES**

**Ángela Quiroz Ubierna**

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile  
Coordinadora Grupo de Trabajo IA-BCN

**4to. Simposio de Inteligencia Artificial y Bibliotecas**

11-12 de abril de 2024

# CONTENIDO:

- ¿QUÉ ES ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL?
- ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL – ALFABETIZACIÓN DIGITAL/MEDIÁTICA – ALFABETIZACIÓN EN IA
- IA EN BIBLIOTECAS
- PROPUESTA DE INCORPORACIÓN DE LA IA EN LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL

A woman with dark hair is looking at a tablet computer. The tablet screen is slightly blurred, showing some text. The background is a soft, out-of-focus grey.

# ¿QUÉ ES ALFABETIZACIÓN, INFORMACIONAL?

La **alfabetización informacional** (Chartered Institute of Library and Information Professionals, 2004) son las destrezas desarrolladas para la resolución de problemas de información. Es aprender para toda la vida. Es saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética.

## LAS 5 LEYES DE LA ALFABETIZACIÓN MEDIÁTICA E INFORMACIONAL (MIL)



### LEY 3

Las informaciones, conocimientos y mensajes, no siempre son neutrales o proceden de fuentes independientes y fiables. Cualquier conceptualización, uso o aplicación de los MIL debe hacerse de una manera fiable y comprensible para todos los ciudadanos.

### LEY 2

Cada ciudadano es creador de contenido y trasmisor de mensajes. Todos deben ser alentados a comunicarse, transmitir sus mensajes y expresarse. Los MIL son un nexo con los derechos humanos, y están dirigidos tanto a hombres como a mujeres.



### LEY 4

Cada ciudadano quiere saber y comprender las nuevas informaciones, conocimientos y mensajes, así como poder comunicarse, incluso si no es consciente de ello o admite hacerlo. Sus derechos nunca deben verse comprometidos.

### LEY 1

La información, la comunicación, las bibliotecas, los medios de comunicación, la tecnología, e internet, así como otras formas de transmitir y comunicarse son usadas como formas de comunicación para el compromiso de la sociedad civil y el desarrollo sostenible. Son iguales en importancia y ninguna debe resaltar más que otra.



### LEY 5

La alfabetización mediática e informacional no se adquiere de golpe. Es un proceso vivo y una experiencia dinámica, mucho más completa aún cuando incluye conocimientos, habilidades, y aptitudes, así como el acceso, la cobertura, evaluación, asignación, uso, producción, y comunicación del contenido de los medios de comunicación.

Alton Grizzle y Jagtar Singh

# LAS 5 LEYES DE LA ALFABETIZACIÓN MEDIÁTICA E INFORMACIONAL (MIL)



# ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL ALFABETIZACIÓN DIGITAL/MEDIÁTICA ALFABETIZACIÓN EN IA

- **Uso y avance de nuevas tecnologías**
- **Del uso del computador de escritorio al teléfono inteligente**
- **Incorporación de herramienta de IA**

# IA EN BIBLIOTECAS

## USOS INTERNOS

## USOS EXTERNOS





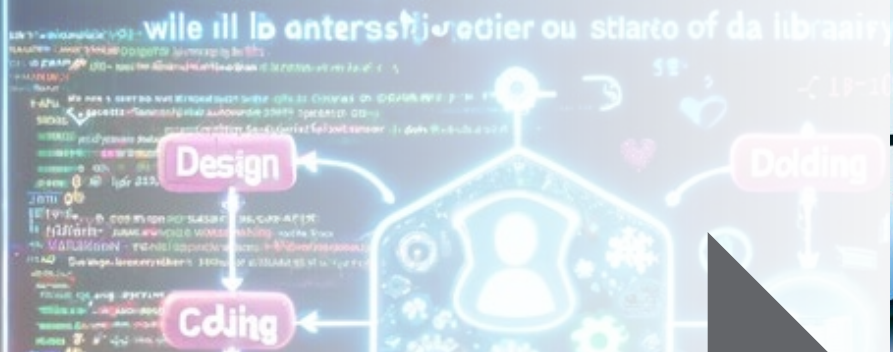
# **PROPUESTA DE INCORPORACIÓN DE LA IA EN LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN BIBLIOTECAS**

## **PLAN DE TRABAJO:**

**INTERNO (ENTRE LOS PROPIOS  
BIBLIOTECARIOS, PERSONAL DE LA  
BIBLIOTECA)**

**EXTERNO (PRESENCIAL Y/O REMOTO)**

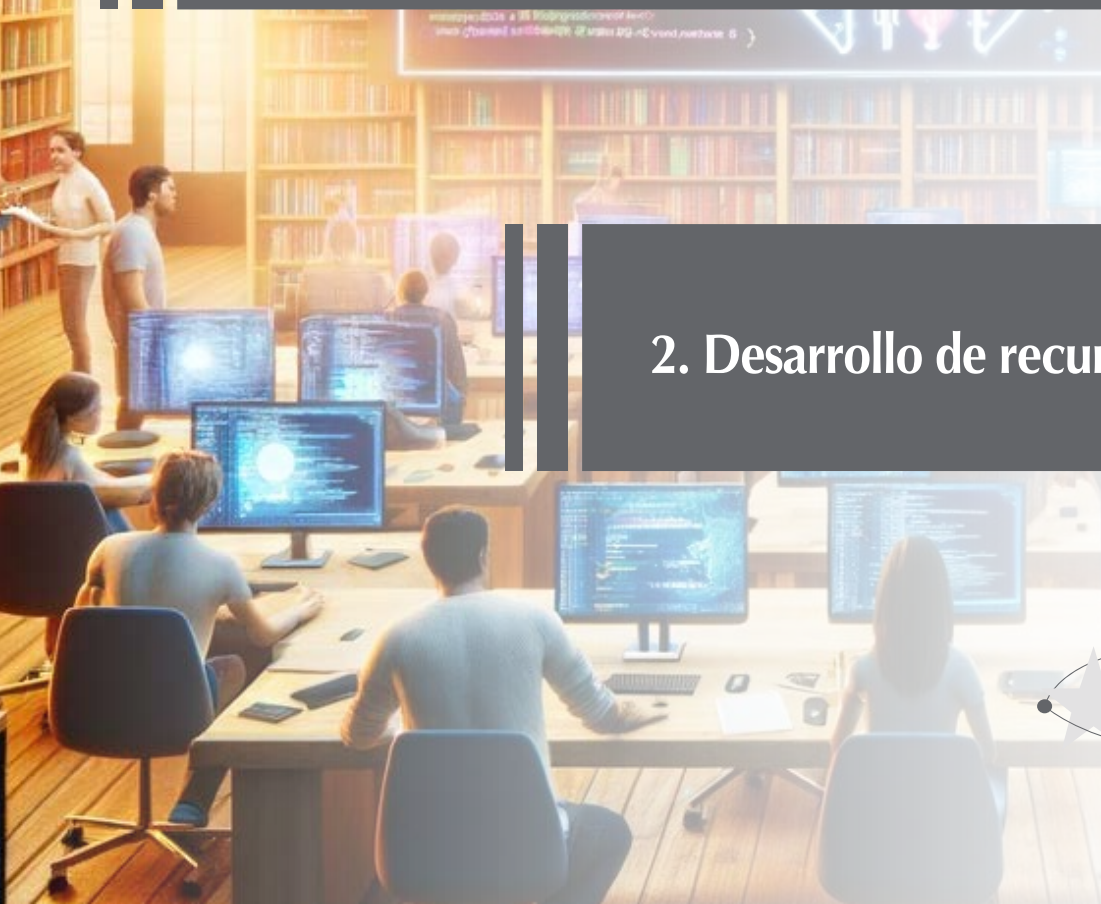
# AI-Powered Tutored Tutoring



## 1. Evaluación de necesidades y planificación



## 2. Desarrollo de recursos y herramientas







### 3. Programas de formación y talleres



### 4. Integración al trabajo (diario)

# INGRACION AN LIBRARY SERVICES



## 5. Evaluación y mejora continua



## 6. Promoción y difusión

# REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abell, A. y otros (2004). Alfabetización en información: la definición de CILIP (UK). Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. Diciembre, 19(77)79-84. <https://www.redalyc.org/pdf/353/35307705.pdf>
- Universo Abierto (2017). Las cinco leyes sobre la Alfabetización mediática e Informativa (MIL) de la UNESCO. <https://universoabierto.org/2017/02/22/las-cinco-leyes-sobre-la-alfabetizacion-mediatica-e-informativa-mil-de-la-unesco/>
- Universo Abierto (2024). ¿Cómo cambiará la inteligencia artificial la enseñanza de habilidades de alfabetización mediática? <https://universoabierto.org/2024/03/08/como-cambiara-la-inteligencia-artificial-la-ensenanza-de-habilidades-de-alfabetizacion-mediatica/?fbclid=IwAR3XTRIDqqe9gI1t-f6R-FKEXC4-FuuBW4Lv4E5Cy5Q-isApoQWSaeNZCPqg>
- Lo, Leo S (2024). Evaluating AI Literacy in Academic Libraries: A Survey Study with a Focus on U.S. Employees. [https://digitalrepository.unm.edu/ulls\\_fsp/203](https://digitalrepository.unm.edu/ulls_fsp/203)
- Banks, Kelly. s. f. How Libraries Can Support Media Literacy in an Age of Misinformation. Accedido 13 de diciembre de 2023. <https://blog.pressreader.com/libraries-institutions/how-libraries-can-support-media-literacy-in-an-age-of-misinformation>.
- Yvonne Mery. Designing Information Literacy Tutorials: Tips, Techniques, and Trends. Library Technology Reports vol. 58, no. 5 (July 2022). <https://doi.org/10.5860/ltr.58n5>
- Kari Kivinen, Minna Aslama Horowitz, Pipsa Havula, Tiina Härkönen, Carita Kiili,
- Elsa Kivinen, Harto Pönkä, Joonas Pörsti, Mikko Salo, Riina Vuorikari & Jukka Vahti. (2022) Digital Information Literacy Guide: A Digital Information Literacy Guide for Citizens in the Digital Age. Helsinki: Faktabaari. <https://faktabaari.fi/dil/digital-information-literacy-guide.pdf>
- American Libraries Magazine. «Information Literacy for the ChatGPT Age». Accedido 8 de febrero de 2024. <https://americanlibrariesmagazine.org/blogs/the-scoop/information-literacy-chatgpt/>.

# TOWARDS INFORMATION LITERACY OF THE FUTURE: **INTEGRATING ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN LIBRARIES**

**Ángela Quiroz Ubierna**

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile  
Coordinadora Grupo de Trabajo IA-BCN

**4to. Simposio de Inteligencia Artificial y Bibliotecas**

11-12 de abril de 2024

[aquiroz@bcn.cl](mailto:aquiroz@bcn.cl)