

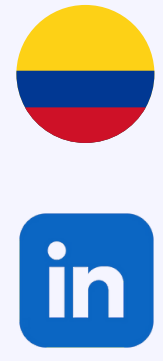
ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND LIBRARY SERVICES IN ACADEMIC LIBRARIES

Scientific Literature Review

INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SERVICIOS DE BIBLIOTECA EN BIBLIOTECAS ACADÉMICAS

Revisión Literatura Científica

Paola Andrea Vargas Valdez



Ingeniera de sistemas, Especialista en Sistemas de Información, Bibliotecóloga y Magister en Bibliotecas Universitarias y Continuidad Digital UC3M. Coordinadora Servicios de Información - Biblioteca [CRAI] - Pontificia Universidad Javeriana Cali. <https://www.linkedin.com/in/paola-andrea-vargas-valdez>

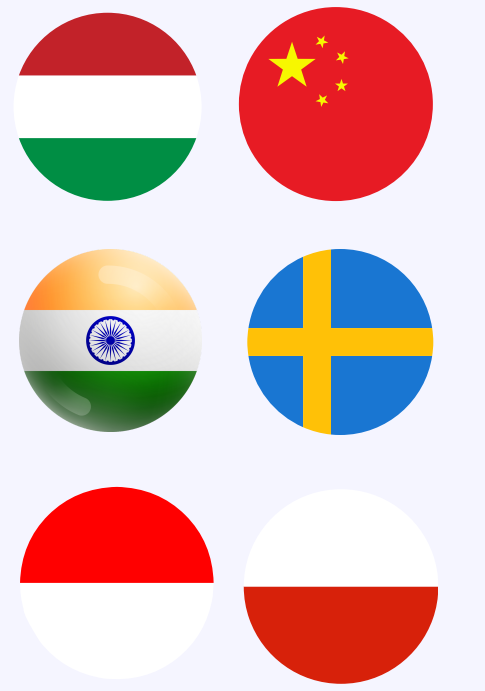


DESARROLLO DE IMPLEMENTACIÓN MAYOR

Chatbot



Natural Language Process



Sistema de IA conversacional

IA aplicada a servicios

Referencia (capacidades avanzadas), desarrollo de colecciones, generación de metadatos, creación de contenidos, soporte multilingüe, recopilación de datos, automatización catalogación, predicción comportamiento usuario y personalización de experiencias, metaverso (inclusión), curación de contenidos, sistemas de reconocimiento de imágenes y voz, descubrimiento de recursos (Lenguaje natural y búsqueda semántica), herramientas de revisión de literatura científica, sistemas expertos, biometría, visión de máquina (reconocimiento facial inteligente).

Problemas (oportunidades)

Respuestas incorrectas (ChatGPT), derechos de autor, ciberataques, ética, seguridad y violación privacidad, salida fija y limitada de los chatbots, no atención a consultas simultáneas, asignación presupuesto (formación), infraestructura tecnológica deficiente, dependencia de tecnología digital (exclusión), sesgo de los algoritmos de IA, inexpertos uso de tecnología IA, edificios no apropiados entornos inteligentes, costos elevados configuración conversión digital, ausencia profesores experimentados tecnologías inteligentes para bibliotecas, falta un proyecto de investigación representativo que identifique el estado actual de la IA, baja tasa de adopción por parte de las bibliotecas universitarias del uso de la IA (no se identifica en su plan estratégico).

Desafíos para el bibliotecario

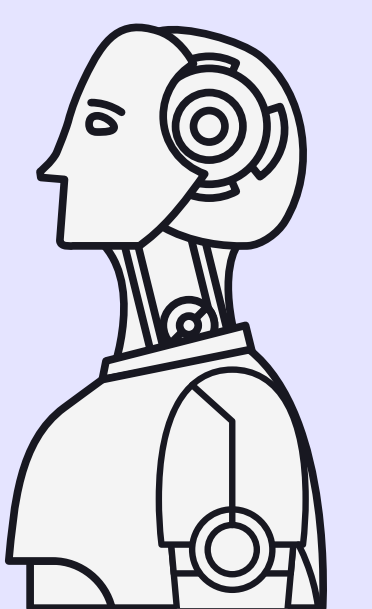
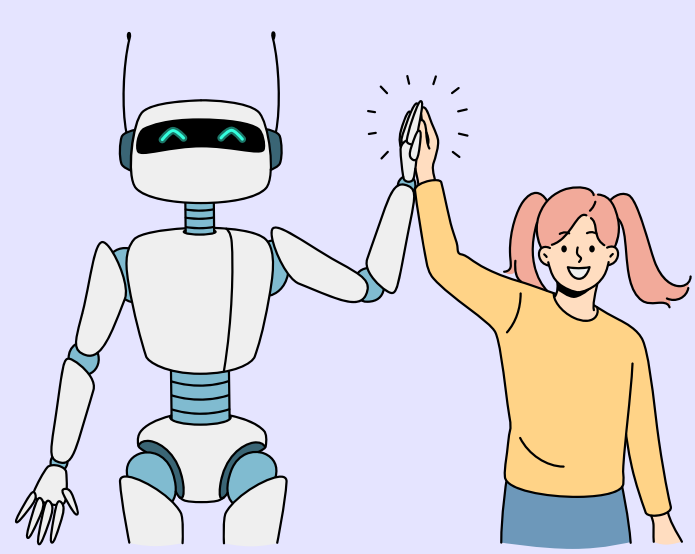
Alfabetización en IA, oportunidades de innovaciones disruptivas, uso herramientas IA, involucrarse en el desarrollo de chatbots u otras iniciativas IA, comprender riesgos obstaculizar implementación servicio inteligente integrador, nutrirse acerca de marcos de desarrollo de chatbot: Facebook Bot Engine, Google Dialog flow, Microsoft Bot, IBM Watson y Amazon Lex, formarse en aplicaciones inteligentes e IA, elaborar proyectos estratégicos basados en modelos TD innovador, revisión y transformación del plan de estudios en las universidades, de acuerdo a las habilidades, conocimientos y actitudes requeridas para mantener el bibliotecario en el mercado laboral.

FUTURE LIBRARIAN JOBS SKILLS CATALOG

Scientific Literature Review

CATÁLOGO HABILIDADES LABORALES PARA EL BIBLIOTECARIO DEL FUTURO

Revisión Literatura Científica



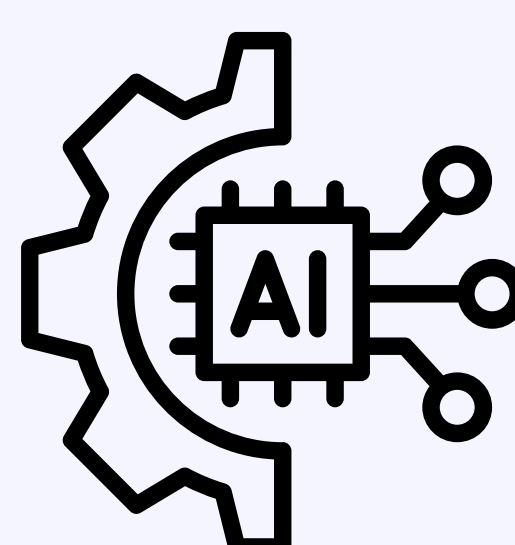
HABILIDADES BLANDAS

Adaptabilidad, Asumir riesgos, Atención interpersonal al cliente, Autoconciencia, Autocontrol, Colaboración, Comunicación escrita, Comunicación oral, Creatividad, Curiosidad, Disciplinar, Flexibilidad y resolución de problemas, Genéricas, Humanas, Humildad cultural, Iniciativa, Inteligencia emocional, Interculturales y de diversidad, Liderazgo participativo, Mente abierta, Resiliencia, Sociales, Toma de decisiones y Trabajo en equipo.



HABILIDADES TÉCNICAS

Alfabetización y aprendizaje, Bilingüismo, Capacitación y certificación, Conceptual, Conocimiento de la comunidad, Conocimiento del entorno de investigación de la universidad, Derechos de autor, Desarrollo curricular y pedagogía, Diseño instruccional, Divulgación y marketing, Financieras, Gestión de proyectos, Investigación, Organización, Planificación, Polivalente, Proyectos de investigación, Redacción, Resolución de problemas del sistema y Tutorías: sesiones de instrucción.



HABILIDADES DIGITALES

Análisis de resultados, Análisis e interpretación de datos, Diseño centrado en el usuario, Diseño sitios web, Diseño y estructura de BD, Entorno digital, Estadística, Estándares y esquemas de metadatos, RI 4.0, Herramientas de webinar/conferencia digital, Herramientas e infraestructura de datos, Herramientas Web 2.0, Information Architecture (IA), Innovación, Lenguajes de programación, Preservación de datos, Sistemas gestión bases de datos, Tecnología de asistencia, Tecnologías de la información y la comunicación, Tecnologías digitales, Tratamiento de textos, Uso de datos (cuantitativos, cualitativos), Uso del OPAC y DESCUBRIDOR.



REFERENCIAS