

BIBLIOLAB USS Y PROTOTIPO DE TALLER DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA ESTUDIANTES DEL ÁREA CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN

Stephanie Rivadeneira Necul - Elizabeth Loyola Contreras

BIBLIOLAB USS AND (A) PROTOTYPE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE WORKSHOP FOR STUDENTS IN THE HEALTH SCIENCES AREA OF THE UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN



Stephanie Rivadeneira Necul

Bibliotecóloga, Lic. en Ciencias de la documentación. Mg. en procesamiento y gestión de la información. Diplomada en construcción y gestión de archivos digitales. Diplomada en bibliometría y evaluación científica. Diplomada en investigación científica y generación del conocimiento.

Directora Red de Bibliotecas Universidad San Sebastián. stephanie.rivadeneira@uss.cl

Elizabeth Loyola Contreras

Bibliotecóloga, Lic. en Ciencias de la documentación, MBA - Master en administración de empresas. Diplomada en marketing digital y Dirección estratégica.

Jefa de Biblioteca Campus Los Leones, Universidad San Sebastián. elizabeth.loyola@uss.cl

1. INTRODUCCIÓN

Desde el BiblioLab de la Red de Bibliotecas USS, surge la inquietud de conocer la realidad del uso, actitud y percepción que los estudiantes universitarios tienen sobre las herramientas de IA.

Se considera la opinión de los estudiantes universitarios como insumo básico para determinar qué tipo y qué nivel de contenidos son más pertinentes en la formulación de

Talleres de IA desde Biblioteca. Lo anterior, se logra mediante el vínculo con los grupos de interés a través de metodologías ágiles en consulta directa y por RRSS.

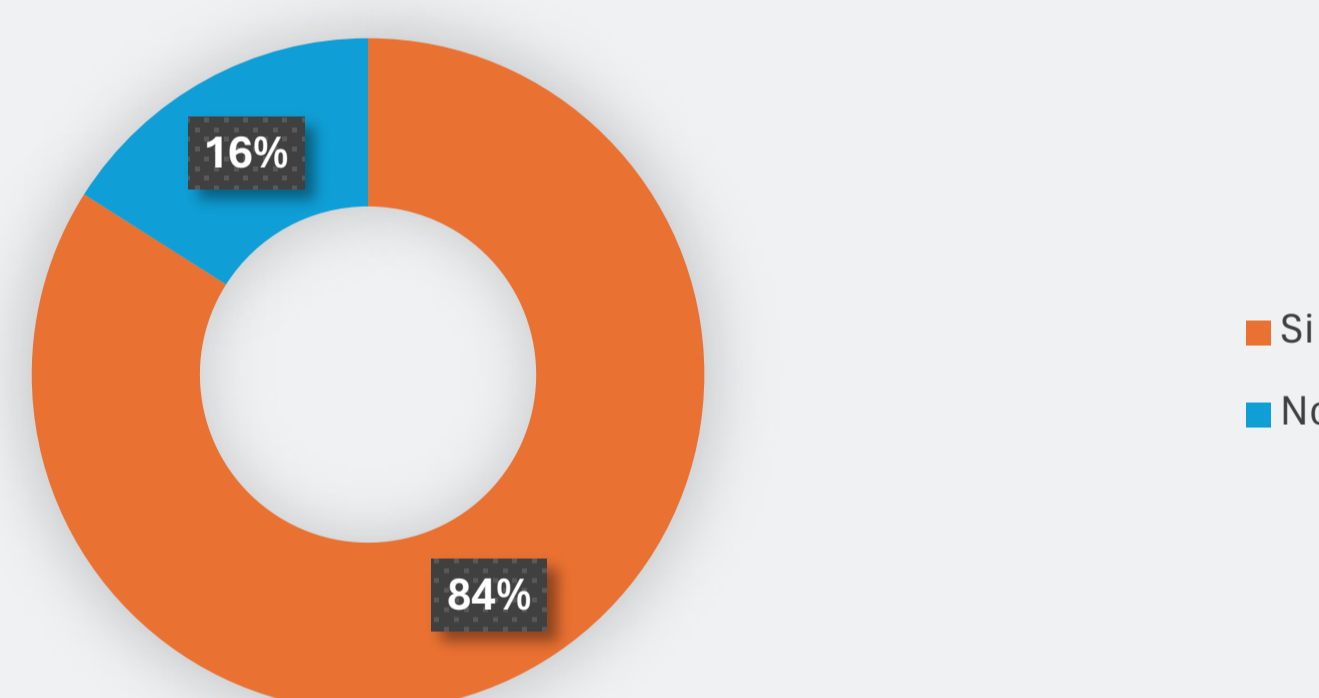
El prototipo de taller complementa el trabajo realizado por el Equipo de Referencia de la Red de Bibliotecas USS y responde a las problemáticas o vacíos declarados según opiniones reales de estudiantes universitarios del área de Ciencias de la Salud del Campus Los Leones de la Universidad San Sebastián.

2. OBJETIVO

Diseñar un prototipo de contenidos de taller para el uso de herramientas de IA de acuerdo con la percepción, actitud y uso real de dichas herramientas por parte de estudiantes universitarios del área de Ciencias de la Salud.

Gráfico 1

ESTUDIANTES QUE HAN USADO CHATGPT



Comentario:

El 84% de los estudiantes encuestados ha usado Chat GPT.

3. METODOLOGÍA

Se determinó realizar las consultas, a través de, metodologías ágiles a estudiantes del área de Ciencias de la salud del Campus Los Leones de la Universidad San Sebastián durante los meses de enero, febrero y marzo del año 2024.

La primera aproximación de uso y percepción se realizó mediante una encuesta semiestructurada la cual fue contestada en forma voluntaria por 100 estudiantes entre enero y febrero.

Durante marzo, se focalizó la consulta mediante un Mapa de experiencia en el uso de ChatGPT, con 15 de los estudiantes que declararon usar la herramienta.

Para finalizar se hizo un benchmark de los talleres de IA ofertados desde Bibliotecas universitarias para estudiantes.

4. RESULTADOS

De las herramientas de IA disponibles, ChatGPT es la preferida, un 84% de los estudiantes encuestados declara utilizarla. Del 26% restante algunos de ellos declaran que no saben utilizarla.

La utilización de ChatGPT preferentemente es para buscar información, buscar ideas o resolver problemas en una etapa inicial.

Evaluando las etapas del uso de ChatGPT, aquellas que revisten más complejidad según los estudiantes están en "Interpretar y verificar los resultados" y "Precisar la consulta".

Gráfico 2

¿PARA QUÉ USAN CHATGPT LOS ESTUDIANTES?

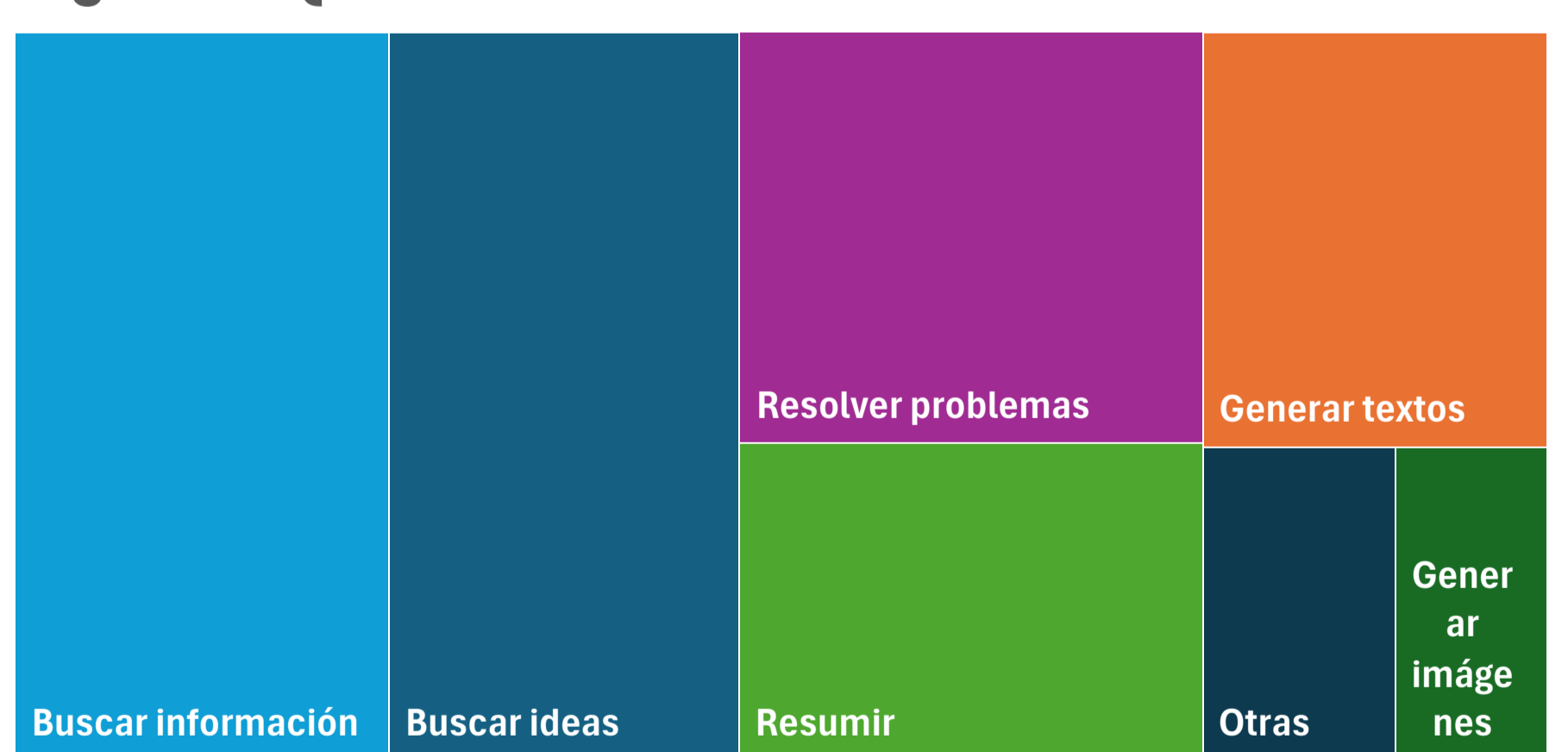


Gráfico 3

EXPERIENCIA DEL USUARIO CON CHATGPT

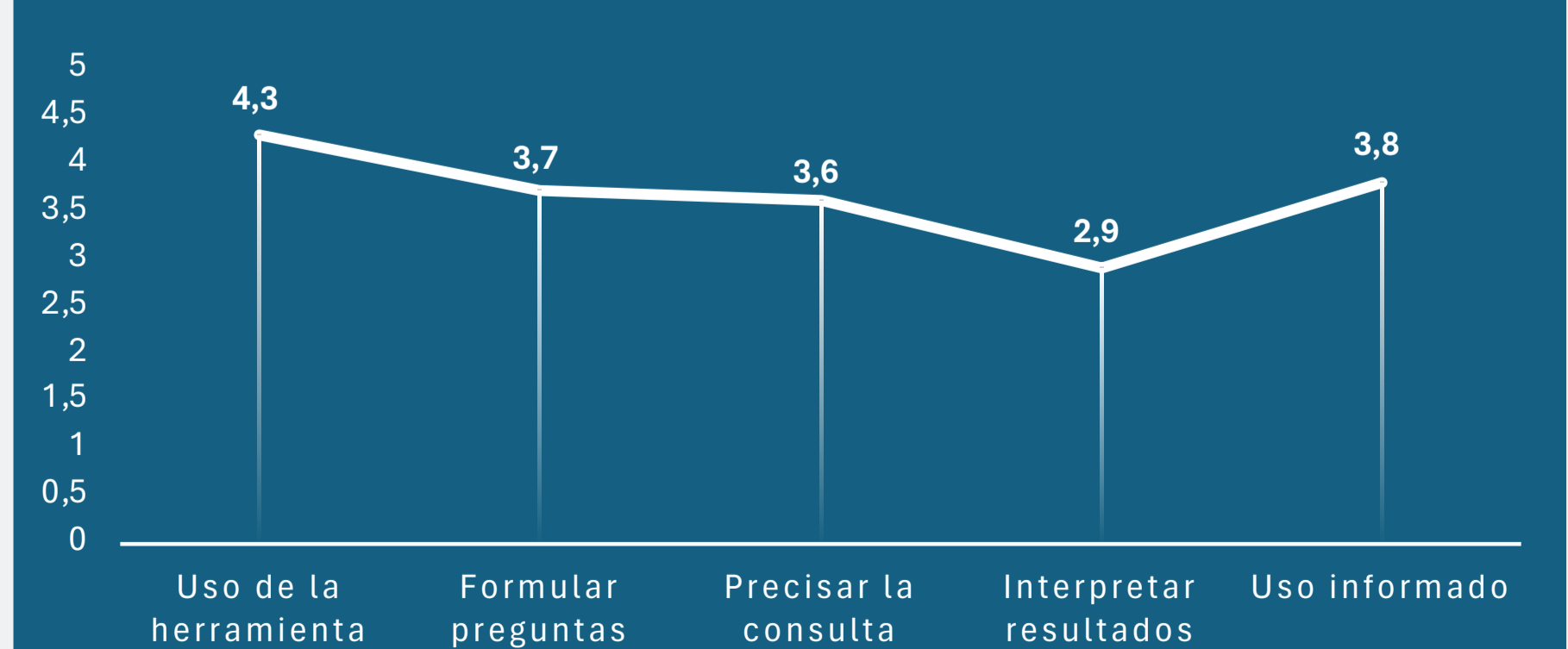
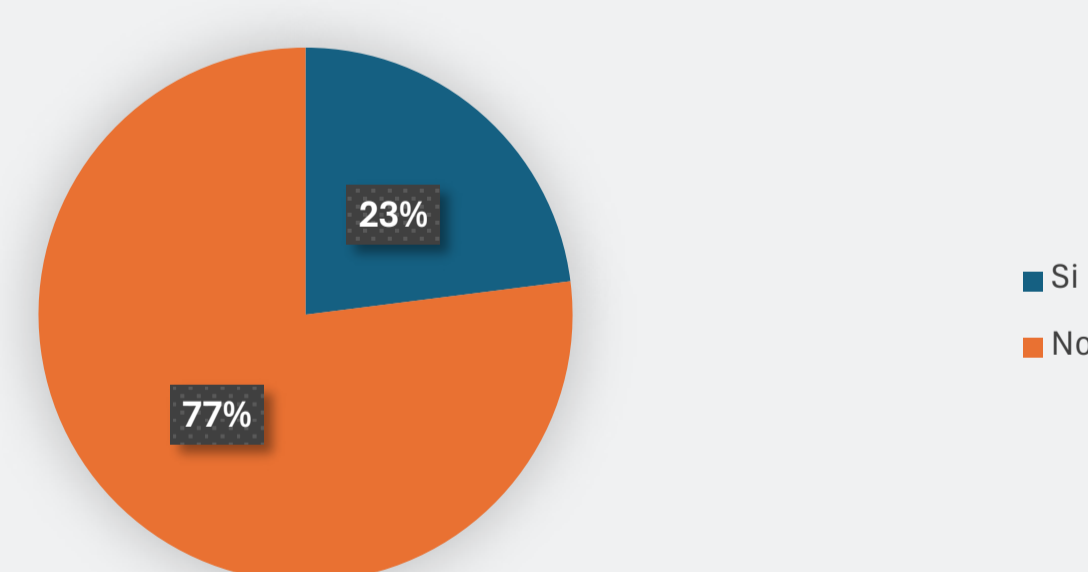


Gráfico 4

¿PREFIERES USAR CHATGPT ANTES QUE GOOGLE O BIBLIOTECA?



Comentario:

El 77% de los estudiantes prefiere usar Google o Biblioteca antes que ChatGPT

Algunos de sus comentarios:

- "ChatGPT es más rápido y fácil de acceder"
- "Puede que facilite muchas tareas, pero cada vez nos hace pensar menos"
- "ChatGPT aún tiene errores"
- "No confío en su veracidad"
- "No me da tanta seguridad"
- "ChatGPT es un complemento, no un sustituto"
- "Mejor Google y la Biblioteca"
- "Confío más en biblioteca y en los libros"

5. CONCLUSIÓN

La mayoría de los estudiantes declara usar ChatGPT, consideran la herramienta como útil y rápida, pero manifiestan desconfianza de utilizar sus resultados en sus trabajos e investigaciones del área de ciencias de la salud. Concordante con el 77% de los estudiantes que declara su preferencia por Google o Biblioteca al momento de buscar información. Existe preocupación entre algunos de los estudiantes por la posibilidad de ir disminuyendo sus habilidades en investigación al usar ChatGPT.

6. OBTÉN NUESTRO PROTOTIPO DE TALLER



REFERENCIAS:

Gutiérrez, J. (2023). Lineamientos para el uso de inteligencia artificial en contextos universitarios. (V 0.5). *GIGAPP Estudios Working Papers*. 10,(22), págs. 416-434. <https://gigapp.org/ewp/index.php/GIGAPP-EWP/article/view/331>

Unesco. (2021). *Inteligencia artificial y educación: guía para las personas a cargo de formular políticas*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379376>