ÍNDICE

INTRODUCCIÓN 17

OBJETIVOS 19
Mejorar la productividad 20
Reducir los costes 21
Incrementar la flexibilidad 22
Incentivar la interrelación 23
Favorecer el cambio de filosofía empresarial 24
Estimular la creatividad 25
Atraer y retener al personal 26
Expresar la marca 27
Reducir el impacto medioambiental 28

DECISIONES FUNDAMENTALES 31
Emplazamiento 32
Uso 33
Distribución 34
Imagen 35
Archivos 36
Estandarización 37

ESPACIOS DE TRABAJO 39
Oficina abierta 41
Espacio para equipos 43
Cubículo 45
Despacho individual 47
Despacho compartido 49
Sala para equipos 51
Cabina de estudio 53
Sala de trabajo 55
Punto de conexión 57

ESPACIOS PARA REUNIONES 59
Sala de reuniones pequeña 61
Sala de reuniones grande 63
Espacio pequeño para reuniones 65
Espacio grande para reuniones 67
Espacio para "tormenta de ideas" 69
Punto de reunión 71

ESPACIOS AUXILIARES 73
Espacio de archivos 75
Espacio de almacenamiento 77
Zona de impresoras y fotocopiadoras 79
Zona de correo 81
Zona de cocina/máquinas expendedoras 83
Zona de descanso 85
Zona de taquillas 87
Sala de fumadores 89
Biblioteca 91
Sala de juegos 93
Sala de espera 95
Espacios de circulación 97

EJEMPLOS 99
Oficina paisaje eficiente 100
Oficina compartimentada 104
Oficina creativa 108
Oficina dinámica, tipo club 112

PUESTA EN PRÁCTICA 117
Análisis 118
Comunicación 119
Participación 120
Integración 121
Cuidado y conservación 122
Valentía 123

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA 125
Libros 125
Publicaciones periódicas 127
Centros de investigación 128
Instituciones profesionales 129

CRÉDITOS 131
Sobre los autores 131
Sobre los supervisores 131
Créditos fotográficos 131