

ÍNDICE

PREESTRENO	
UN PASO ADELANTE	11
CAPÍTULO 1	
Bienvenidos a la economía de la experiencia	17
CAPÍTULO 2	
Preparando la escena	61
CAPÍTULO 3	
El espectáculo debe continuar	91
CAPÍTULO 4	
Ponerse de acuerdo consigo mismo	135
CAPÍTULO 5	
Sacrificarse menos	155
INTERLUDIO	
UNA EXPERIENCIA RENOVADORA	181
CAPÍTULO 6	
El trabajo es teatro	191
CAPÍTULO 7	
Actuar para formar	223
CAPÍTULO 8	
Ahora, actuar cada cual su parte	257
CAPÍTULO 9	
El cliente es el producto	299
CAPÍTULO 10	
Cómo encontrar nuestro papel en el mundo	333
BIS	
SALIDA: POR LA DERECHA DEL ESCENARIO	363
NOTAS	367
CRÉDITOS	401
ÍNDICE TEMÁTICO	409
SOBRE LOS AUTORES	431