

# Contenidos

**INTRODUCCIÓN**  
07

**CAPÍTULO 1**  
Metodología de la  
investigación cualitativa  
11

**CAPÍTULO 2**  
Diseño de la  
Investigación  
27

**CAPÍTULO 3**  
La observación  
creativa  
41

**CAPÍTULO 4**  
Los sistemas sociales  
y la cultura  
55

**CAPÍTULO 5**  
Etnografía  
y Diseño  
79

The diagram shows a table of contents with six items arranged in two columns. A white line starts from the left edge, connects to the top-left box, then runs vertically down to the bottom-left box, then horizontally to the right, then vertically up to the top-right box, and finally vertically down to the bottom-right box. This line structure connects the boxes in a sequence from top-left to bottom-left, then to top-right, and finally to bottom-right.

<b>CAPÍTULO 6</b> Métodos para el levantamiento de información 101	<b>CAPÍTULO 9</b> Comunicar los resultados de la investigación 163
<b>CAPÍTULO 7</b> Métodos de representación de información 135	<b>CAPÍTULO 10</b> Ejercicio personal 181
<b>CAPÍTULO 8</b> Métodos para la generación de ideas 147	<b>BIBLIOGRAFÍA</b> 199